

SERVICE POINTER

FOR IMMEDIATE ATTENTION OF YOUR SERVICE DEPARTMENT

- LAUNDRY PRODUCTS REFRIGERATION PRODUCTS KITCHEN PRODUCTS
 COMMERCIAL LAUNDRY

L8178091-A
March 2003

THIS SERVICE POINTER APPLIES TO THE FOLLOWING BRANDS:

-  **KitchenAid**  OEM BRANDS
BY WHIRLPOOL CORPORATION

Remove & destroy
pointer L8178091
dated September 2001

EMS 1000 Electronic-Controlled Dryers

Only High-Temperature Setting Operates

Models CEP2960 & CGP2961

COMPLAINT:

There is no temperature change between the HIGH, MEDIUM & LOW settings. Only the high-temperature setting operates.

CAUSE:

The operating thermostat bias heater has shorted internally, or to ground, causing the triac on the control board to fail.

CORRECTION:

1. Test the operating thermostat bias heater as instructed below. Replace the operating thermostat with **#3387134**, if the resistance reading is less than 6000 ohms.
2. Replace the control board with **#3407149** if there is no output voltage to the bias heater with the dryer set on LOW.

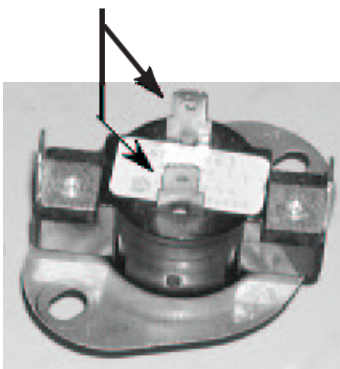
DIAGNOSIS OF TRIAC-DRIVEN CIRCUITS

All triac-driven loads must be tested for an internal short, or a short to ground, prior to replacing the control board. The dryer bias heater circuit is triac-driven. Triacs will fail if the load resistance is less than specified. Voltage to the load must be tested with the load in the circuit. Removing the load from the circuit will cause the voltage to drop to 8 - 24 VAC, depending on the temperature setting.

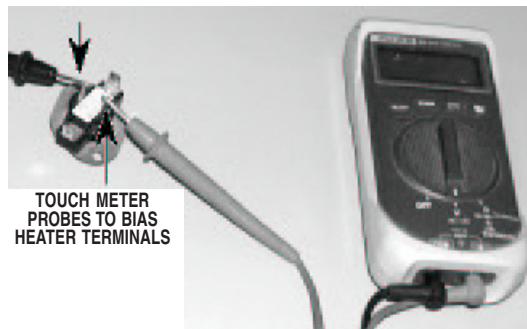
RESISTANCE TEST

1. Disconnect the power to the dryer by turning off the circuit breaker, or unplugging the unit from the electrical receptacle.
2. Remove the back cover of the dryer.
3. Remove the violet and black wires from the bias heater circuit on top of the operating thermostat.
4. Set the voltmeter to the 10K scale.
5. Read the resistance across the spade terminals.

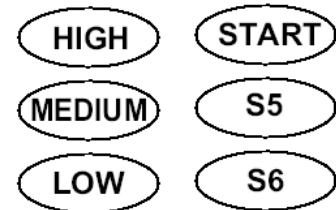
BIAS HEATER TERMINALS



OPERATING THERMOSTAT

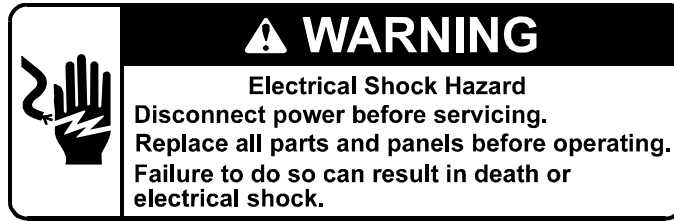


TOUCH METER PROBES TO BIAS HEATER TERMINALS



(continued)

ALL SERVICE POINTERS ONLINE: http://www.whirlpoolcorp.com/servicematters/tech_ref/tech_ref_main.htm, SERVICE POINTERS COMMERCIAL LAUNDRY ONLY: www.whirlpoolcorp.com/cltpsc, TECHNICAL INFORMATION, SERVICE POINTERS To receive pointers by email or FAX, or to edit or delete a current email or Fax from our distribution, see http://www.whirlpoolcorp.com/cltpsc/feedback/feedbacksubscribe_all.html, or FAX changes to 269-923-5342.



VOLTAGE TEST

1. Set the voltmeter to read 120 VAC, and secure the meter test leads to the bias heater terminals.
2. Reconnect power to the dryer.
3. Open the access lid on the meter case and press the momentary contact switch "ON," and then release. Press START.
4. Press the MEDIUM button once, and check the voltage across the bias heater; it should read 40 - 80 VAC. Press the MEDIUM button again to turn the circuit off.
5. Press the LOW button once, and check the voltage across the bias heater; it should read 120 VAC. Press the LOW button again to turn the circuit off.
6. Replace the control board if there is no output voltage to the bias heater circuit on MEDIUM or LOW.
7. Press hidden button S6 (to the right of LOW) twice to exit the test routine.

VOLTAGE ACROSS THE BIAS HEATER CONTACTS: HIGH 0V, MEDIUM 40-80V, LOW 120V

BOLETIN DE SERVICIO



PARA APLICACION INMEDIATA EN SU DEPARTAMENTO DE SERVICIO

PRODUCTOS DE LAVANDERÍA PRODUCTOS DE REFRIGERACIÓN PRODUCTOS DE COCINA

LAVANDERÍA COMERCIAL

L8178091-A
Marzo del 2003

ESTE BOLETIN DE SERVICIO SE APLICA A LAS SIGUIENTES MARCAS

KitchenAid OEM BRANDS
BY WHIRLPOOL CORPORATION

Reemplaza & Anula
el Boletín L817091
de Septiembre del 2001

Secadoras EMS 1000 Controladas Electrónicamente

La Secadora Funciona Únicamente en Temperatura ALTO (High)

Modelos CEP2960 & CGP2961

QUEJA DEL CLIENTE

La secadora funciona únicamente en temperatura Alta. No hay ningún cambio de temperatura entre ALTO (HIGH), MEDIO (MEDIUM) & BAJO (LOW).

CAUSA:

Hay un corto circuito interno en el Termostato de Operación del Calefactor Polarizado o en la Conexión a Tierra, causando fallas en el Tiristor Bidireccional en la Tarjeta de Control.

CORRECCIÓN:

1. Realice una prueba del Termostato de Operación del Calefactor Polarizado de acuerdo con las instrucciones que se dan a continuación. Si la lectura de la resistencia es menor de 6000 ohmios, reemplace el Termostato de Operación con la Parte #3387134.
2. Si no hay voltaje de salida al Calefactor Polarizado fijando la temperatura de la secadora en BAJO (LOW), reemplace la Tarjeta de Control con la Parte #3407149

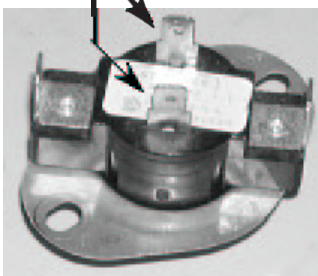
DIAGNÓSTICO DE LOS CIRCUITOS DEL TIRISTOR BIDIRECCIONAL - ACTIVADOR

Todo las cargas del tiristor bidireccional-activador deben probarse por corto interno, o por corto en la conexión a tierra, antes de reemplazar la Tarjeta de Control. El Calefactor Polarizado de la Secadora está en circuito con el Tiristor Bidireccional-activador. Los Tiristores Bidireccionales fallarán si la resistencia de carga es menor a la especificada. El voltaje a la carga debe revisarse con carga en el circuito. Quitar la carga del circuito causarán que el voltaje descienda a 8 - 24 VAC, dependiendo de la temperatura establecida.

PRUEBA DE LA RESISTENCIA

1. Desconecte la secadora de la energía apagando el interruptor del circuito, o desconectando la unidad del tomacorriente.
2. Retire la tapa de la parte trasera de la secadora.
3. Retire los cables de color de violeta y negro del circuito del Calefactor Polarizado que se encuentran en la parte superior del Termostato de Operación.
4. Fije el voltímetro en la escala 10K.
5. Lea la resistencia que pasa por las terminales.

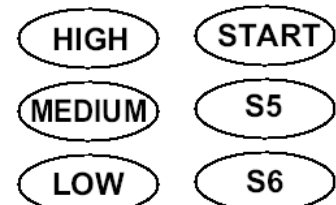
TERMINALES DEL CALEFACTOR
POLARIZADO



TERMOSTATO DE OPERACIÓN

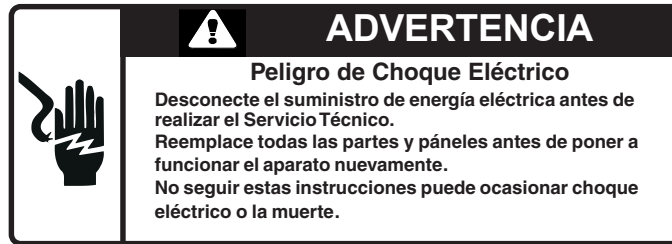


TOQUE CON LAS
PUNTAS DEL
MEDIDOR LAS
TERMINALES DEL
CALEFACTOR
POLARIZADO



(continued)

TODOS LOS BOLETINES DE SERVICIO SE ENCUENTRAN EN: http://www.whirlpoolcorp.com/servicematters/tech_ref/tech_ref_main.htm, SERVICE POINTERS LAVANDERÍA COMERCIAL ÚNICAMENTE EN www.whirlpoolcorp.com/cltpsc, INFORMACIÓN TÉCNICA, BOLETINES DE SERVICIO Para recibir Boletines vía e-mail o FAX, o para editar o borrar un e-mail o Fax desde nuestro centro de distribución, vaya a http://www.whirlpoolcorp.com/cltpsc/feedback/feedbacksubscribe_all.html, o para cambios de FAX llame al 269-923-5342 .



PRUEBA DEL VOLTAJE

1. Fije el voltímetro para leer 120 VAC, y asegure las puntas del medidor a las terminales del Calefactor Polarizado.
2. Conecte la secadora al suministro de energía.
3. Abra la tapa del medidor y presione el interruptor en "ON," momentáneamente. Presione START.
4. Presione una vez el botón MEDIUM, y compruebe el voltaje que pasa través del Calefactor Polarizado; la lectura debe ser 40 - 80 VAC. Presione MEDIUM de nuevo para apagar el circuito.
5. Presione el botón LOW una vez, y verifique el voltaje que pasa por el calefactor polarizado; la lectura debe ser 120 VAC. Presione LOW de nuevo para apagar el circuito.
6. Reemplace la Tarjeta de Control si no hay salida de voltaje a través del circuito del Calefactor Polarizado en MEDIUM o en LOW.
7. Presione el botón oculto S6 (a la derecha de LOW dos veces para terminar la rutina de la prueba.

**VOLTAJE A TRAVÉS DE LOS CONTACTOS DEL CALEFACTOR POLARIZADO:
HIGH (ALTO) - 0 V, MEDIUM (MEDIO) - 40-80 V, LOW (BAJO) - 120V**