

# SERVICE POINTER



**FOR IMMEDIATE ATTENTION OF YOUR SERVICE DEPARTMENT**

LAUNDRY PRODUCTS     REFRIGERATION PRODUCTS     KITCHEN PRODUCTS

COMMERCIAL LAUNDRY

8178581  
June 2006

*THIS SERVICE POINTER APPLIES TO THE FOLLOWING BRANDS:*



**KitchenAid**



OEM BRANDS

BY WHIRLPOOL CORPORATION

## WHIRLPOOL WASHER and DRYER

### KNOB STEM CRACKING

MODEL NUMBERS: WFW8300SW, WED8300SW, WGD8300SW, YWED8300SW

SERIAL CODE RANGE: HLT0208017 - HLT1803772  
MT0301001 - MT 1926509

#### CONDITION:

The knob stem can crack over time, resulting in difficulty selecting cycles.

#### CAUSE:

Knob stem tolerance variations can cause some knobs to be too tight on the encoder shaft. Over time, the stem can crack, not allowing the knob to turn the encoder.

#### RESOLUTION:

**This is a customer replaceable part.** Refer the customer to the Customer Experience Center, 1-800-253-1301, for a replacement knob assembly.

ALL SERVICE POINTERS ONLINE: [http://www.servicematters.com/tech\\_ref/tech\\_ref\\_main.htm](http://www.servicematters.com/tech_ref/tech_ref_main.htm), SERVICE POINTERS  
COMMERCIAL LAUNDRY ONLY: [www.whirlpoolcorp.com/cltpsc](http://www.whirlpoolcorp.com/cltpsc), TECHNICAL INFORMATION, SERVICE POINTERS  
**To receive pointers by email or FAX, or to edit or delete a current email or Fax from our distribution, see**  
[http://www.whirlpoolcorp.com/cltpsc/feedback/feedbacksubscribe\\_all.html](http://www.whirlpoolcorp.com/cltpsc/feedback/feedbacksubscribe_all.html), **or FAX changes to 269-923-5342.**

# BOLETIN DE SERVICIO



PARA APLICACION INMEDIATA EN SU DEPARTAMENTO DE SERVICIO

PRODUCTOS DE LAVANDERÍA  PRODUCTOS DE REFRIGERACIÓN  PRODUCTOS DE COCINA

8178581  
Junio del 2006

LAVANDERÍA COMERCIAL

ESTE BOLETIN DE SERVICIO SE APLICA A LAS SIGUIENTES MARCAS

  **KitchenAid**    OEM BRANDS

BY WHIRLPOOL CORPORATION

## LAVADORA y SECADORA WHIRLPOOL

### EL VÁSTAGO DE LA PERILLA SE AGRIETA

NÚMEROS DE MODELO: WFW8300SW, WED8300SW, WGD8300SW, YWED8300SW

#### RANGO DE CÓDIGOS DE SERIE:

HLT0208017 - HLT1803772

MT0301001 - MT 1926509

#### CONDICIÓN:

El vástago de la perilla puede agrietarse con el tiempo, lo que dificulta la selección de los ciclos.

#### CAUSA:

Las variaciones de tolerancia del vástago de la perilla pueden ocasionar que algunas perillas estén demasiado justas contra el eje del codificador. Con el tiempo, el vástago puede agrietarse e impedir que la perilla haga girar el codificador.

#### RESOLUCIÓN:

**Esta es una pieza que puede ser reemplazada por el cliente.** Refiera al cliente al Centro para la experiencia del cliente, 1-800-253-1301, para obtener un conjunto de perilla de repuesto.

TODOS LOS BOLETINES DE SERVICIO SE ENCUENTRAN EN: [http://www.servicematters.com/tech\\_ref/tech\\_ref\\_main.htm](http://www.servicematters.com/tech_ref/tech_ref_main.htm), SERVICE POINTERS  
LAVANDERÍA COMERCIAL ÚNICAMENTE EN [www.whirlpoolcorp.com/cltpsc](http://www.whirlpoolcorp.com/cltpsc), INFORMACIÓN TÉCNICA, BOLETINES DE SERVICIO  
Para recibir Boletines vía e-mail o FAX, o para editar o borrar un e-mail o Fax desde nuestro centro de distribución, vaya a  
[http://www.whirlpoolcorp.com/cltpsc/feedback/feedbacksubscribe\\_all.html](http://www.whirlpoolcorp.com/cltpsc/feedback/feedbacksubscribe_all.html), o para cambios de FAX llame al 269-923-5342.