

SERVICE POINTER



FOR IMMEDIATE ATTENTION OF YOUR SERVICE DEPARTMENT

- LAUNDRY PRODUCTS REFRIGERATION PRODUCTS KITCHEN PRODUCTS
 COMMERCIAL LAUNDRY

L8178672
December 2007

THIS SERVICE POINTER APPLIES TO THE FOLLOWING BRANDS:



IGLIS, WHIRLPOOL AND ROPER 29 INCH DRYER

PREMATURE SUPPORT ROLLER WEAR

MODEL NUMBERS/SERIAL CODE RANGE:

IED4400SQ0	MU0810540 – MU0811241	WED5300SQ0	MU0741941 – MU0742455
RED4400SQ0	MU0902895 – MU0902993		MU0846962 - MU0848000
RED4440SQ0	MU0731124 – MU0732716	WED5300ST0	MU0801340 - MU0801435
	MU0833809 – MU0833876	WED5540SQ0	MU0908443 – MU0908682
	MU0939360 – MU0943558	WED5540ST0	MU0801578 – MU0812255

CUSTOMER COMPLAINT:

Noisy operation due to support roller premature wear. This can be seen as a gap between the drum and bulkhead at the bottom left rear of the drum.

CAUSE:

The left side support roller shaft is not perpendicular to the bulkhead, due to improperly formed rear bulkhead.

RESOLUTION:

Replace the bulkhead, P/N 279798, and (2) drum support rollers, P/N 349241T.

ALL SERVICE POINTERS ONLINE: http://www.servicematters.com/tech_ref/tech_ref_main.htm, SERVICE POINTERS
COMMERCIAL LAUNDRY ONLY: www.whirlpoolcorp.com/cltpsc, TECHNICAL INFORMATION, SERVICE POINTERS
To receive pointers by email or FAX, or to edit or delete a current email or Fax from our distribution, see
http://www.whirlpoolcorp.com/cltpsc/feedback/feedbacksubscribe_all.html, or FAX changes to 269-923-5805.

BOLETIN DE SERVICIO



PARA APLICACION INMEDIATA EN SU DEPARTAMENTO DE SERVICIO

- PRODUCTOS DE LAVANDERÍA PRODUCTOS DE REFRIGERACIÓN PRODUCTOS DE COCINA
 LAVANDERÍA COMERCIAL

L8178672
Diciembre 2007

ESTE BOLETIN DE SERVICIO SE APLICA A LAS SIGUIENTES MARCAS



SECADORA IGLIS, WHIRLPOOL Y ROPER DE 29 PULGADAS

DESGASTE PREMATURO DEL RODILLO DE SOPORTE

RANGO DE LOS NÚMEROS DE MODELO/SERIE:

IED4400SQ0	MU0810540 – MU0811241	WED5300SQ0	MU0741941 – MU0742455
RED4400SQ0	MU0902895 – MU0902993		MU0846962 - MU0848000
RED4440SQ0	MU0731124 – MU0732716	WED5300ST0	MU0801340 - MU0801435
	MU0833809 – MU0833876	WED5540SQ0	MU0908443 – MU0908682
	MU0939360 – MU0943558	WED5540ST0	MU0801578 – MU0812255

QUEJA DEL CLIENTE:

Se escucha mucho ruido durante la operación debido al desgaste prematuro del rodillo de soporte. Esto se puede ver como un espacio entre el tambor y el tabique, en la parte inferior, posterior izquierda del tambor.

CAUSA:

El lado izquierdo del eje del rodillo del soporte no se encuentra perpendicular al tabique, debido a que el tabique no se formó correctamente.

RESOLUCIÓN:

Reemplace el tabique, pieza número 279798, y (2) rodillos de soporte del tambor, pieza número 349241T.

TODOS LOS BOLETINES DE SERVICIO SE ENCUENTRAN EN: http://www.servicematters.com/tech_ref/tech_ref_main.htm, SERVICE POINTERS
LAVANDERÍA COMERCIAL ÚNICAMENTE EN www.whirlpoolcorp.com/cltpsc, INFORMACIÓN TÉCNICA, BOLETINES DE SERVICIO
Para recibir Boletines vía e-mail o FAX, o para editar o borrar un e-mail o Fax desde nuestro centro de distribución, vaya a
http://www.whirlpoolcorp.com/cltpsc/feedback/feedbacksubscribe_all.html, o para cambios de FAX llame al 269-923-5805.