

# SERVICE POINTER



**FOR IMMEDIATE ATTENTION OF YOUR SERVICE DEPARTMENT**

- LAUNDRY PRODUCTS     REFRIGERATION PRODUCTS     KITCHEN PRODUCTS  
 COMMERCIAL LAUNDRY

L8178673  
June 2007

*THIS SERVICE POINTER APPLIES TO THE FOLLOWING BRANDS:*

- Whirlpool Home Appliances     **KitchenAid**     JENN-AIR.     MAYTAG  
 **Amana**     Roper™  
BY WHIRLPOOL CORPORATION     **Admiral**     Magic Chef®

## WHIRLPOOL 27 INCH DRYERS

**DOOR NOT CLOSING PROPERLY OR POPPING OPEN**

**MODEL NUMBERS:**

WED9200SQ0, WGD9200SQ0, WED9400S\_0, WGD9400S\_0, WED9500T\_0, WGD9500T\_0

**SERIAL CODE RANGE: MT48 through MU26**

**CONDITION:**

The dryer door will not remain closed during the drying cycle, will be hard to close, or will have a poor fit and feel.

**CAUSE:**

Make sure the dryer door seal is pressed fully into the slots located on the inner door panel. See Figure 1.



**Figure 1**

page 1 of 2

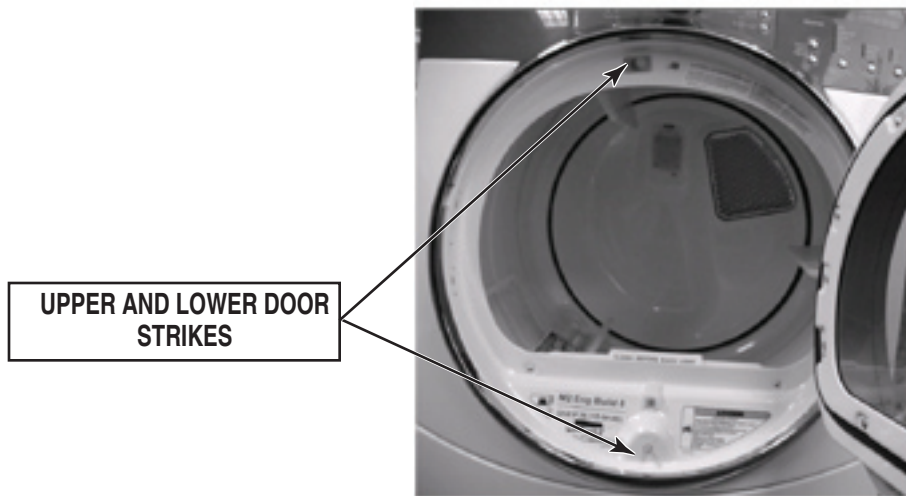
(continued on next page)

ALL SERVICE POINTERS ONLINE: [http://www.servicematters.com/tech\\_ref/tech\\_ref\\_main.htm](http://www.servicematters.com/tech_ref/tech_ref_main.htm), SERVICE POINTERS  
COMMERCIAL LAUNDRY ONLY: [www.whirlpoolcorp.com/cltpsc](http://www.whirlpoolcorp.com/cltpsc), TECHNICAL INFORMATION, SERVICE POINTERS  
To receive pointers by email or FAX, or to edit or delete a current email or Fax from our distribution, see  
[http://www.whirlpoolcorp.com/cltpsc/feedback/feedbacksubscribe\\_all.html](http://www.whirlpoolcorp.com/cltpsc/feedback/feedbacksubscribe_all.html), or FAX changes to 269-923-5805.

Be sure the hinge locating pins extend completely through the inner door panel and that both front hinge mounting screws and side flange hinge mounting screws are seated and tight.

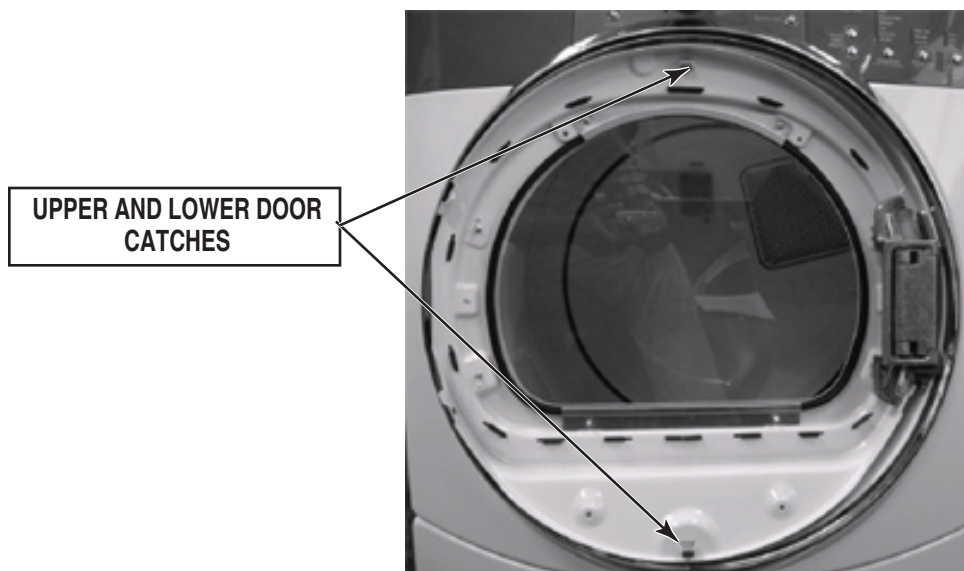
Be sure that all five Phillips head screws holding the plastic outer door assembly to the inner door are seated and tight.

Be sure that the upper and lower door strikes are present and seated in the front panel. See Figure 2



**Figure 2**

Be sure that the upper and lower catch assemblies are present and not damaged. There should be a .020", (gold metal), catch on top and a .020", (gold metal), catch on the bottom. See figure 3.



**Figure 3**

#### **RESOLUTION:**

Close the door **FIRMLY** to engage both latches and wait two to three minutes to see if the door remains closed. If the door remains closed, run a temperature cycle with both latches engaged. Discuss with the customer the need to **FIRMLY** close the door to engage both latches and that the closing force will lessen as the seal and latches seat.

If the door still does not close or pops open after a short time, order and install a Door Service Kit, part #W10141595. This kit includes a door seal, door hinge, two door catches and an instruction sheet.

# BOLETIN DE SERVICIO



**PARA APLICACION INMEDIATA EN SU DEPARTAMENTO DE SERVICIO**

- PRODUCTOS DE LAVANDERÍA  PRODUCTOS DE REFRIGERACIÓN  PRODUCTOS DE COCINA  
 LAVANDERÍA COMERCIAL

L8178673  
Junio 2007

**ESTE BOLETIN DE SERVICIO SE APLICA A LAS SIGUIENTES MARCAS**



## SECADORAS WHIRLPOOL DE 27 PULGADAS

**LA PUERTA NO SE CIERRA ADECUADAMENTE O SE ABRE DE GOLPE**

NÚMEROS DE MODELO: WED9200SQ0, WGD9200SQ0, WED9400S\_0,  
WGD9400S\_0, WED9500T\_0, WGD9500T\_0  
RANGO DE CÓDIGOS DE SERIE: de MT48 a MU26

### CONDICIÓN:

La puerta de la secadora no permanece cerrada durante el ciclo de secado, se cierra con dificultad o no encaja ni se ve bien.

### CAUSA:

Asegúrese de que el sello de la puerta de la secadora esté presionado por completo dentro de las ranuras ubicadas en el panel interior de la puerta. Vea la figura 1.



**Figura 1**

Asegúrese de que los pasadores de ubicación de la bisagra se extienden completamente a través del panel interior de la puerta y que tanto los tornillos de montaje de la bisagra frontal como los tornillos de montaje de la bisagra del reborde lateral estén asentados y apretados.

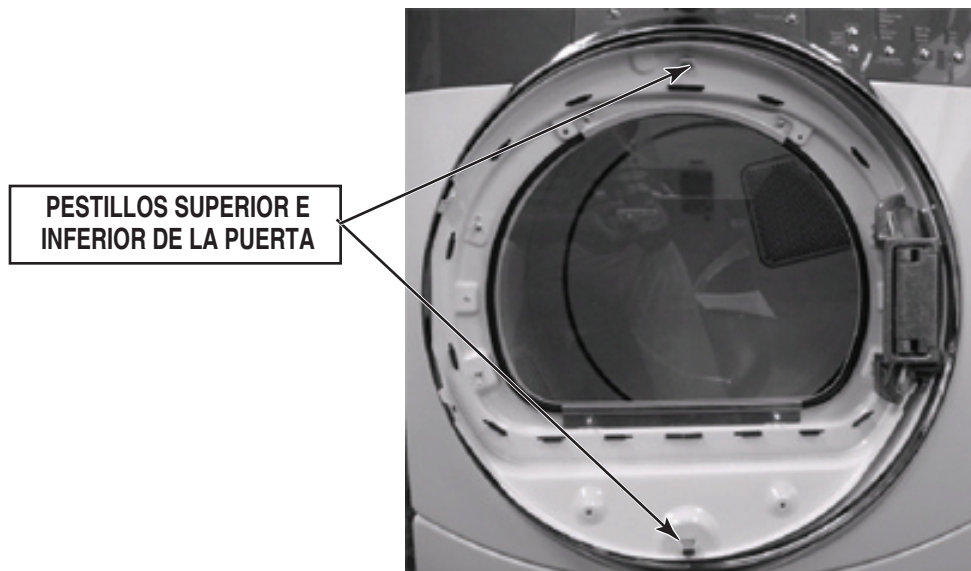
Asegúrese de que los cinco tornillos Phillips que sujetan el ensamblaje de puerta exterior de plástico a la puerta interior estén asentados y apretados.

Asegúrese de que la puerta tenga cuñas superior e inferior y que estén colocadas en el panel frontal. Vea la figura 2



**Figura 2**

Asegúrese de que tenga los ensamblajes de pestillo superior e inferior y que no estén dañados. Debe haber un pestillo en la parte superior de 0,020", (de metal color oro) y un pestillo en la parte inferior de 0,020", (de metal color oro). Vea la figura 3.



**Figura 3**

**RESOLUCIÓN:**

Cierre la puerta **CON FIRMEZA** para encajar ambos cerrojos y espere de dos a tres minutos para ver si la puerta permanece cerrada. Si la puerta permanece cerrada, haga funcionar un ciclo de temperatura con ambos cerrojos encajados. Hable con el cliente acerca de la necesidad de cerrar la puerta **CON FIRMEZA** para hacer encajar ambos cerrojos y que la fuerza para cerrar disminuirá conforme el sello y los cerrojos se asienten.

Si la puerta sigue sin cerrar o se abre sola después de cierto tiempo, pida e instale el Juego de servicio para puerta, pieza No W10141595. Este juego incluye un sello para puerta, una bisagra para puerta, dos pestillos para puerta y una hoja de instrucciones.