

# SERVICE POINTER



**FOR IMMEDIATE ATTENTION OF YOUR SERVICE DEPARTMENT**

LAUNDRY PRODUCTS     REFRIGERATION PRODUCTS     KITCHEN PRODUCTS

L8178733  
March 2008

*THIS SERVICE POINTER APPLIES TO THE FOLLOWING BRANDS:*

 **KitchenAid** **JENN-AIR** **MAYTAG** **Amana**   
BY WHIRLPOOL CORPORATION **Admiral**

## WHIRLPOOL AND MAYTAG CLASSIC DRYERS

**DRY TIME DISPLAY APPEARS TO JUMP OR STALL**

**MODEL NUMBERS:**

WED6200S	WGD6200S	MED6300T	MGD6300T
WED6400S	WGD6400S	MED6400T	MGD6400T
WED8300S	WGD8300S	MED6600T	MGD6600T
WED8410S	WGD8410S	MED9600S	MGD9600S
WED8500S	WGD8500S	MED9700S	MGD9700S
WED9200S	WGD9200S	MED9800T	MGD9800T
WED9400S	WGD9400S	MEDZ400T	MGDZ400T
WED9500T	WGD9500T	MEDZ600T	MGDZ600T
WED9600S	WGD9600S		
WED9600T	WGD9600T		

**SERIAL NUMBERS: All**

### CONDITION:

During the Auto Dry Cycle the dryer time display may count down to less than 10 minutes and then appear to stall or the Estimated Time Remaining could add or subtract time without counting down, appearing to "jump."

## **CAUSE:**

The normal operation of the dryer during the Auto Dry cycle is to dry the clothes in an “estimated time” based on the moisture content of the clothes as they cycle over the moisture sensor. Depending on the cycle that is selected an initial estimated default time is displayed. During the first 5 minutes of the cycle the moisture sensor feeds information, based on the “wetness” of the clothes, to the control. The control then recalculates and displays a new estimated time. This is when the displayed time would appear to “jump”.

This recalculation will happen again, based upon a reduction in the “wetness” of the clothes, when the Estimated Time Remaining is between 15 to 5 minutes. Poor airflow is the biggest factor in causing longer drying times. The control will not see a reduction in the moisture level and extend the cycle, but the Estimated Time Remaining will stay the same. When this happens the dryer may run longer than initially projected, giving the appearance that the displayed time has “stalled.”

## **RESOLUTION:**

Ensure the machine is Grounded at the wall plug.

Level the machine front to back and side to side. This will ensure that the clothing will tumble properly, making proper contact with the moisture sensor.

Clean the Moisture sensor bars of any films or buildup.

The operation of the Auto Dry cycle is based on good air flow - check for air flow restrictions. Instruct that the lint filter needs to be cleaned before every load.

# BOLETIN DE SERVICIO



PARA APLICACION INMEDIATA EN SU DEPARTAMENTO DE SERVICIO

PRODUCTOS DE LAVANDERÍA  PRODUCTOS DE REFRIGERACIÓN  PRODUCTOS DE COCINA

L8178733  
Marzo 2008

ESTE BOLETIN DE SERVICIO SE APLICA A LAS SIGUIENTES MARCAS



## SECADORAS CLÁSICAS DE WHIRLPOOL Y MAYTAG

EL TIEMPO DE SECADO QUE APARECE EN LA PANTALLA PARECE BRINCAR O  
DETENERSE

NÚMEROS DE MODELO:

WED6200S	WGD6200S	MED6300T	MGD6300T
WED6400S	WGD6400S	MED6400T	MGD6400T
WED8300S	WGD8300S	MED6600T	MGD6600T
WED8410S	WGD8410S	MED9600S	MGD9600S
WED8500S	WGD8500S	MED9700S	MGD9700S
WED9200S	WGD9200S	MED9800T	MGD9800T
WED9400S	WGD9400S	MEDZ400T	MGDZ400T
WED9500T	WGD9500T	MEDZ600T	MGDZ600T
WED9600S	WGD9600S		
WED9600T	WGD9600T		

NÚMEROS DE SERIE: Todos

### CONDICION:

Durante el ciclo Auto Dry (Secado automático), el tiempo que aparece en la pantalla de la secadora puede hacer la cuenta regresiva hasta llegar a los 10 minutos, y luego parecer que se detiene o que el Estimated Time Remaining (Tiempo estimado restante), suma o resta tiempo sin llevar a cabo la cuenta regresiva, lo cual hace que parezca que "brinca".

## **CAUSA:**

El funcionamiento normal de la secadora durante el ciclo Auto Dry (Secado automático) consiste en secar las prendas en un "tiempo estimado", según la cantidad de humedad en las prendas mientras éstas giran y pasan sobre el sensor de humedad. Dependiendo del ciclo que se haya seleccionado, se muestra un tiempo estimado por defecto en la pantalla. Durante los primeros 5 minutos del ciclo, el sensor de humedad almacena la información en el control, basándose en la humedad de las prendas. El control entonces vuelve a calcular el tiempo estimado y lo muestra en la pantalla. Es entonces que el tiempo parece "brincar".

Este cálculo repetitivo sucederá nuevamente, basándose en la reducción de humedad de las prendas, cuando el Estimated Time Remaining (Tiempo estimado restante) se encuentre entre 15 y 5 minutos. El bajo flujo de aire es el principal factor en la prolongación de periodos de secado. El control no notará una reducción en el nivel de humedad y extenderá el ciclo, pero el Tiempo estimado restante permanecerá igual. Cuando esto sucede, la secadora funcionará por más tiempo del que se había calculado al inicio del ciclo, lo que dará la apariencia de que el tiempo se detuvo.

## **RESOLUCION:**

Asegúrese que la maquina esté conectada a tierra en el tomacorriente.

Nivele la maquina de frente hacia atrás y de lado a lado. Esto asegurará que las prendas giren adecuadamente y puedan hacer contacto con el sensor de humedad adecuadamente. Limpie las películas o residuos de las barras de los sensores.

El funcionamiento del ciclo Auto Dry (Secado automático), se basa en un buen flujo de aire - revise que no haya algo obstruyendo el flujo de aire. Dé instrucciones de limpiar el filtro de pelusa antes de cada carga.