

SERVICE POINTER

FOR IMMEDIATE ATTENTION OF YOUR SERVICE DEPARTMENT

LAUNDRY PRODUCTS REFRIGERATION PRODUCTS KITCHEN PRODUCTS

L8178746
June 2008

THIS SERVICE POINTER APPLIES TO THE FOLLOWING BRANDS:



KitchenAid

JENN-AIR

MAYTAG



Admiral

 **Magic Chef**

Whirlpool Built Top Load Washers

Hot Water May Enter When Cold Water Is Selected

Model Numbers:

7MMSL7959TW0	MTW5700TQ0	MTW5707TQ0	MTW5721TQ0	ETW4400TQ1
MTW5730TQ0	MTW5740TQ0	MTW5770TQ0	MTW5800TW0	ETW4450TQ0
MTW5805TW0	MTW5807TQ0	MTW5820TW0	MTW5821TW0	WTW5400TQ0
MTW5830TW0	MTW5840TW0	MTW5870TW0	NTW5700TQ0	WTW5500SQ2
NTW5705TQ0	WTW5550SQ0	WTW5550ST0	WTW5560SQ0	WTW5500ST2
WTW5600SQ0	WTW5700SW0	WTW5810SW0	ATW4300TQ0	WTW5590SQ2
ETW4300TQ0	HTW4300TQ0	IT41000	IT42000	WTW5590ST2
ITW4300TQ0	RTW4300TQ0	RTW4305SQ0	WTW5505SQ1	YMET3800TW1
7MWT98910TM0	7MWT98930TM0	7MWT98950TW0	ATW4470TQ0	MGT3800TW1
MET3800TW1	MGT3800TW0	MET3800TW0	YMET3800TW0	YWET3300SQ1

Serial Numbers: CW12 thru CW22

CUSTOMER CONCERN:

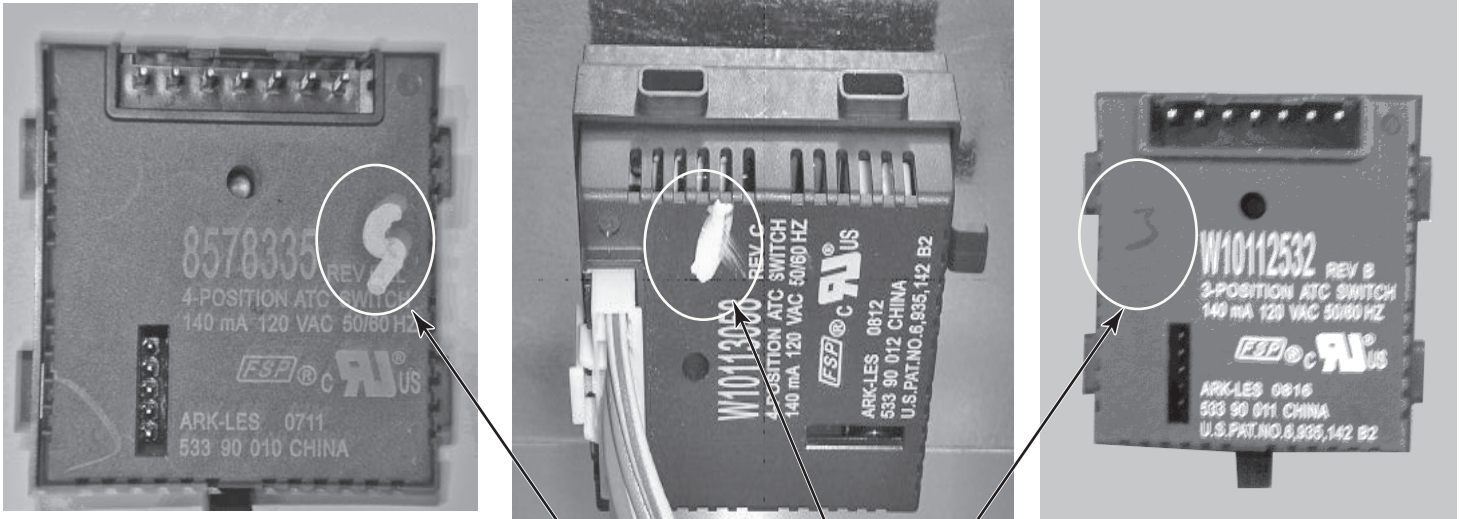
Hot water may enter when a cold wash or rinse cycle is selected. The technician has verified that the water inlet hoses are installed correctly.

CAUSE:

Units with an ATC (Automatic Temperature Control) Switch have a feature that will electrically regulate the hot and cold water supply if it senses that the hoses are reversed. The software in the switch may be out of calibration and could trigger the automatic hose reversal feature at too low of a temperature.

CORRECTION:

Order and replace the ATC Switch. All of the parts in Whirlpool's inventory have been reprogrammed to correct the temperature calibration. The reprogrammed switches have been marked in one of the ways shown below. Switches 8578335-rev C, W10112532-rev C, W10113058-rev D and W10114118-rev D have the correct programming.



Reprogrammed parts will be marked in one of the formats above.

BOLETIN DE SERVICIO



PARA APLICACION INMEDIATA EN SU DEPARTAMENTO DE SERVICIO

PRODUCTOS DE LAVANDERÍA PRODUCTOS DE REFRIGERACIÓN PRODUCTOS DE COCINA

L8178746
Junio 2008

ESTE BOLETIN DE SERVICIO SE APLICA A LAS SIGUIENTES MARCAS

 **KitchenAid** **JENN-AIR** **MAYTAG** **Admiral**

Lavadoras de carga superior fabricadas por Whirlpool

Puede ser que entre agua caliente cuando se seleccione agua fría

Números de modelo:

7MMSL7959TW0	MTW5700TQ0	MTW5707TQ0	MTW5721TQ0	ETW4400TQ1
MTW5730TQ0	MTW5740TQ0	MTW5770TQ0	MTW5800TW0	ETW4450TQ0
MTW5805TW0	MTW5807TQ0	MTW5820TW0	MTW5821TW0	WTW5400TQ0
MTW5830TW0	MTW5840TW0	MTW5870TW0	NTW5700TQ0	WTW5500SQ2
NTW5705TQ0	WTW5550SQ0	WTW5550ST0	WTW5560SQ0	WTW5500ST2
WTW5600SQ0	WTW5700SW0	WTW5810SW0	ATW4300TQ0	WTW5590SQ2
ETW4300TQ0	HTW4300TQ0	IT41000	IT42000	WTW5590ST2
ITW4300TQ0	RTW4300TQ0	RTW4305SQ0	WTW5505SQ1	YMET3800TW1
7MWT98910TM0	7MWT98930TM0	7MWT98950TW0	ATW4470TQ0	MGT3800TW1
MET3800TW1	MGT3800TW0	MET3800TW0	YMET3800TW0	YWET3300SQ1

Números de serie: De CW12 a CW22

QUEJA DEL CLIENTE:

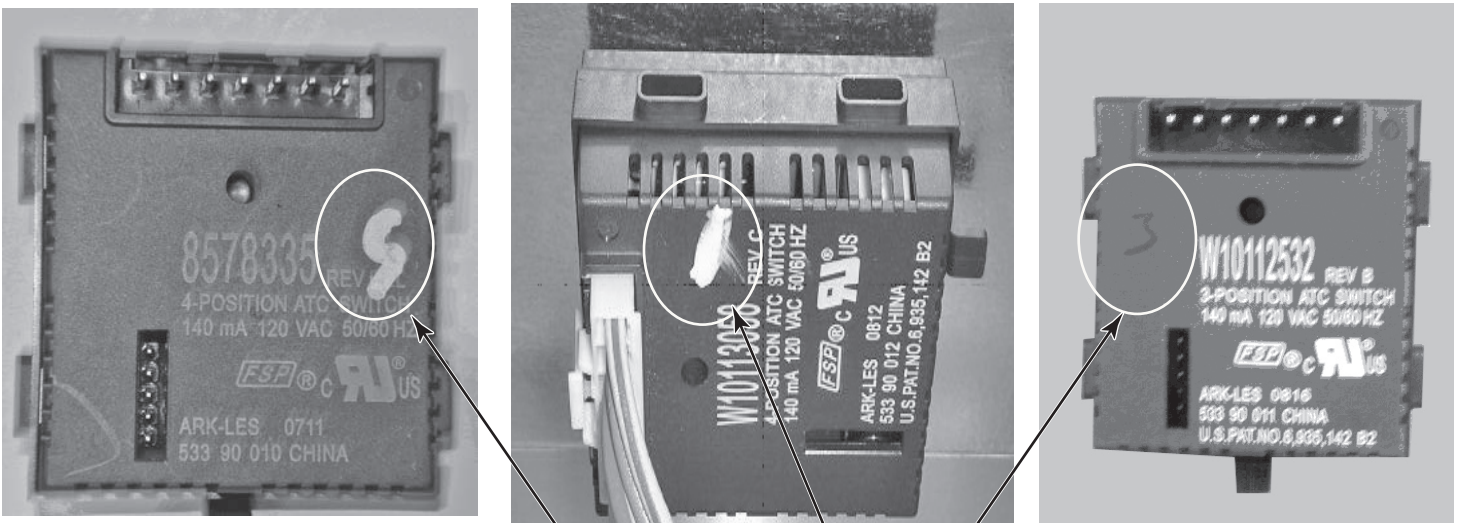
Puede ser que entre agua caliente cuando se seleccione un lavado o un enjuague con agua fría. El técnico ha comprobado que las mangueras de entrada de agua se han instalado correctamente.

CAUSA:

Las unidades con un interruptor CAT (Control Automático de Temperatura) tienen una característica que regulará electrónicamente el suministro de agua caliente y fría, si ésta detecta que las mangueras se han invertido. El software del interruptor puede no estar calibrado adecuadamente, lo que podría ocasionar que se active la característica automática de inversión de mangueras cuando la temperatura del agua es muy baja.

CORRECCIÓN:

Pida y reemplace el interruptor del CAT. Todas las piezas que están en el inventario de Whirlpool se han programado para corregir la calibración de la temperatura. Los interruptores que han sido reprogramados se han señalado de una de las maneras que se muestran a continuación. Los interruptores 8578335-rev C, W10112532-rev C, W10113058-rev D y W10114118-rev D tienen la programación correcta.



Las piezas que han sido reprogramadas se señalarán de una de las maneras que se muestran arriba.