

SERVICE POINTER



FOR IMMEDIATE ATTENTION OF YOUR SERVICE DEPARTMENT

- LAUNDRY PRODUCTS REFRIGERATION PRODUCTS KITCHEN PRODUCTS

L8178767
October 2008

THIS SERVICE POINTER APPLIES TO THE FOLLOWING BRANDS:



HE Top Load Washers

F1 Error Code

Models:

WTW6200S	WTW6300S	WTW6400S	WTW6600S	WTW6700T
MTW6300T	MTW6400T	MTW6500T	MTW6600T	MTW6700T

Serial Numbers: CT01 – CU52

! WARNING

Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.
Replace all parts and panels before operating.
Failure to do so can result in death or electrical shock.

CUSTOMER CONCERN:

Customer has F1 Error Code.

CAUSE:

The control is sensing an error in the signal from the air pressure sensor circuit.

CORRECTION:

There are four areas of concern that can cause the F1 Error Code. Each area must be sequentially addressed to ensure that the diagnosis is correct and the proper repair is completed.

- A) Air leaks in the air pressure (switch/sensor) hose.
 - a. Inspect the hose for cracks, pin-holes or loose connection.
 - b. Replace the hose and harness assembly (W10058730) if it is compromised.
- B) Moisture in the air pressure (switch/sensor) hose.
 - a. Inspect the hose for evidence of water.
 - b. Replace the hose and harness assembly (W10058730) if water is detected.
- C) Lint or flashing in the air dome hose connection port.
 - a. Inspect the air dome hose connection port for lint or flashing.
 - b. Use a small round device (small screwdriver) to ensure that there is nothing blocking the air dome outlet on the tub.
- D) The control needs to be replaced.
 - a. Replace the control only after you have completed steps A – C above, and verified that there are no issues with the air pressure system.

BOLETIN DE SERVICIO



PARA APLICACION INMEDIATA EN SU DEPARTAMENTO DE SERVICIO

PRODUCTOS DE LAVANDERÍA PRODUCTOS DE REFRIGERACIÓN PRODUCTOS DE COCINA

L8178767
Octubre 2008

ESTE BOLETIN DE SERVICIO SE APLICA A LAS SIGUIENTES MARCAS



Lavadoras de carga superior de alto rendimiento (HE)

Código de error F1

Modelos:

WTW6200S	WTW6300S	WTW6400S	WTW6600S	WTW6700T
MTW6300T	MTW6400T	MTW6500T	MTW6600T	MTW6700T

Números de serie: CT01 – CU52

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

QUEJA DEL CLIENTE:

El cliente recibe el Código de error F1.

CAUSA:

El control ha detectado un error en la señal del circuito del detector de la presión del aire.

CORRECCIÓN:

Hay 4 áreas importantes que pueden provocar el Código de error F1. Cada área se debe examinar en orden para asegurar que el diagnóstico sea correcto y que se haga la reparación adecuada.

- A) Fugas de aire en la manguera de presión de aire (interruptor/sensor).
 - a. Inspeccione la manguera para ver si hay rajaduras, orificios minúsculos o si la conexión está floja.
 - b. Reemplace la manguera y el ensamblaje del arnés (W10058730) si se ve afectado.
- B) Humedad en la manguera de presión de aire (interruptor/sensor).
 - a. Inspeccione la manguera para ver si hay agua.
 - b. Reemplace la manguera y el ensamblaje del arnés (W10058730) si encuentra agua.
- C) Pelusa o tapajuntas en el puerto de conexión de la manguera del domo de aire.
 - a. Inspeccione el puerto de conexión de la manguera del domo de aire para ver si hay pelusa o tapajuntas.
 - b. Use un aparato pequeño y redondo (un destornillador pequeño) para asegurarse de que no haya nada obstruyendo la salida del domo de aire en la tina.
- D) El control se debe reemplazar.
 - a. Reemplace el control solamente después de que haya completado los pasos A a C arriba mencionados, y después de haber cerciorado que no hayan problemas con el sistema de presión de aire.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA: http://www.servicematters.com/tech_ref/tech_ref_main.htm

Para recibir boletines por correo electrónico, o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, envíe los cambios por FAX al 269-923-5805.