

# TECHNICAL SERVICE POINTER

## FOR IMMEDIATE ATTENTION OF YOUR SERVICE DEPARTMENT

LAUNDRY PRODUCTS     REFRIGERATION PRODUCTS     KITCHEN PRODUCTS

L-W10361214  
October 2010

*This Service Pointer Applies To The Following Brands:*

Whirlpool®     KitchenAid®     Jenn-Air®     Maytag®  
 Amana®     Roper®     Admiral®     Magic Chef®

### Vertical Modular Washers Testing Agitation during a TEST MODE

Models:

ATW4475YQ	NTW4400YQ	NTW4430YQ	RTW4440YQ	NTW4500YQ	WTW4800XQ	WTW4850XQ
WTW4850YQ	WTW4950XW	WTW5500XW	WTW5550XW	WTW5600XW	WTW5700XW	MVWC200XW
MVWC300XV	MVWC300YW	MVWC400XW	MVWX500XW	MVWX550XW	MVWX600XW	MVWX700XW

Serial Numbers: All

#### **CUSTOMER CONCERN:**

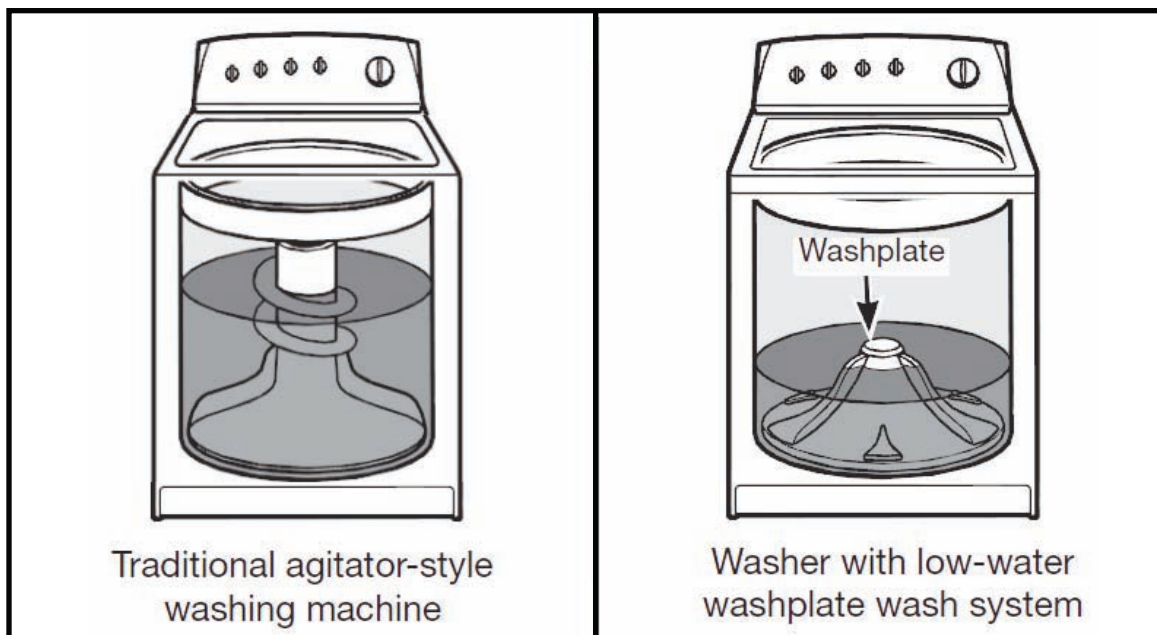
The washer agitates in only one direction during a TEST MODE.

#### **CAUSE:**

As the individual components begin their natural wear-in progress, the control may read a no-load situation incorrectly. The control is looking for resistance on the agitator before reversing the agitation stroke. An empty basket and mechanical parts that are normally wearing-in may be read by the control as a need to continue the agitation stroke in the same direction.

#### **CORRECTION:**

This is normal operation. Do NOT replace any parts. If the agitator is only moving in one direction during a TEST MODE, and you are concerned, make sure there is water in the basket to give the agitation stroke some resistance.



Traditional agitator-style  
washing machine

Washer with low-water  
washplate wash system

ALL POINTERS ONLINE: [http://www.servicematters.com/tech\\_ref/tech\\_ref\\_main.htm](http://www.servicematters.com/tech_ref/tech_ref_main.htm)  
To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to [www.servicebench.com](http://www.servicebench.com)

©Registered trademark/™ Trademarks of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Corporation or its related companies.

© 2010 All rights reserved.

# BOLETÍN DE CAPACITACIÓN TÉCNICA

## PARA LA ATENCIÓN INMEDIATA DE SU DEPARTAMENTO DE SERVICIO

PRODUCTOS DE LAVANDERÍA    PRODUCTOS DE REFRIGERACIÓN    PRODUCTOS DE COCINA

L-W10361214  
Octubre 2010

**ESTE BOLETIN DE SERVICIO SE APLICA A LAS SIGUIENTES MARCAS**

Whirlpool®    KitchenAid®    Jenn-Air®    Maytag®  
 Amana®    Roper®    Admiral®    Magic Chef®

### Lavadoras modulares de carga superior

Prueba de la agitación en un MODO DE PRUEBA

Modelos:

ATW4475YQ	NTW4400YQ	NTW4430YQ	RTW4440YQ	NTW4500YQ	WTW4800XQ	WTW4850XQ
WTW4850YQ	WTW4950XW	WTW5500XW	WTW5550XW	WTW5600XW	WTW5700XW	MVWC200XW
MVWC300XV	MVWC300YW	MVWC400XW	MVWX500XW	MVWX550XW	MVWX600XW	MVWX700XW

Números de serie: Todos

#### QUEJA DEL CLIENTE:

La lavadora agita sólo en una dirección en el MODO DE PRUEBA (TEST MODE).

#### CAUSA:

A medida que cada componente comienza a ajustarse naturalmente para interactuar con los demás componentes, el control puede identificar la ausencia de una carga incorrectamente. El control busca resistencia sobre el agitador antes de invertir el sentido de la agitación. Una canasta vacía y las piezas mecánicas que se están ajustando naturalmente pueden ser identificadas por el control como una necesidad de continuar el movimiento de agitación en la misma dirección.

#### CORRECCIÓN:

Esto es el funcionamiento normal. NO reemplace ninguna pieza. Si el agitador sólo se está moviendo en una dirección mientras está en el MODO DE PRUEBA (TEST MODE) y esto le preocupa, asegúrese de que haya agua en la canasta para que ésta ejerza un poco de resistencia al movimiento de agitación.



Lavadora de estilo tradicional  
con agitador



Lavadora con sistema de lavado de  
placa de lavado y bajo nivel de agua

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA: [http://www.servicematters.com/tech\\_ref/tech\\_ref\\_main.htm](http://www.servicematters.com/tech_ref/tech_ref_main.htm)

Para recibir boletines por correo electrónico, o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite: [www.servicebench.com](http://www.servicebench.com)