

# TECHNICAL SERVICE POINTER

FOR IMMEDIATE ATTENTION OF YOUR SERVICE DEPARTMENT

LAUNDRY PRODUCTS       REFRIGERATION PRODUCTS       KITCHEN PRODUCTS

*This Service Pointer Applies To The Following Brands:*

Whirlpool®       KitchenAid®       Jenn-Air®       Maytag®  
 Amana®       Roper®       Admiral®       Magic Chef®

W10384730  
December 2010

## Whirlpool and Maytag Direct Drive Front Load Washers Intermittent Door Lock Operation

Models:

WFW94HEX*	WFW95HEX*	WFW97HEX*	MHW6000X*	MHW7000X
-----------	-----------	-----------	-----------	----------

\* Designates all colors and revisions

Serial Numbers:

Prior to C04552062

### POSSIBLE CUSTOMER CONCERNS:

The washer may have a Door Lock Fault Code F5, along with any Error code.

The door may not lock.

The washer may go into a "Pause Mode".

On LED models, the time display may flash along with the "door locked" LED.

On LCD models, the screen may flash "unit paused".

### POSSIBLE CAUSES:

The harness connection to the control or door lock assembly.

The door lock connection with the harness.

### CORRECTION:

Check the harness connections at the door lock and control. If they are OK; look-up, order and replace the door lock (part number W10306374) through your normal channels. All of the parts in Whirlpool's inventory have been modified to better connect with the harness.

ALL POINTERS ONLINE: [http://www.servicematters.com/tech\\_ref/tech\\_ref\\_main.htm](http://www.servicematters.com/tech_ref/tech_ref_main.htm)

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to [www.servicebench.com](http://www.servicebench.com)

®Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Corporation or its related companies.

©MAGIC CHEF is a registered trademark of CNA International, used under license.

© 2011 All rights reserved.

# BOLETIN DE SERVICIO

PARA LA ATENCION INMEDIATA DE SU DEPARTAMENTO DE SERVICIO

PRODUCTOS DE LAVANDERÍA  PRODUCTOS DE REFRIGERACIÓN  PRODUCTOS DE COCINA

ESTE BOLETIN DE SERVICIO SE APLICA A LAS SIGUIENTES MARCAS

LW10384730  
Diciembre 2010

Whirlpool®  KitchenAid®  Jenn-Air®  Maytag®  
 Amana®  Roper®  Admiral®  Magic Chef®

## Lavadoras de carga frontal con transmisión directa de Whirlpool y Maytag

Modelos:

WFW94HEX*	WFW95HEX*	WFW97HEX*	MHW6000X*	MHW7000X
-----------	-----------	-----------	-----------	----------

\*Designa a todos los colores y revisiones

Números de serie:

Anteriores a C04552062

### POSIBLES QUEJAS DEL CLIENTE:

Puede ser que la lavadora presente un código de falla F5 de bloqueo de la puerta, al igual que un código de error.

Puede ser que la puerta no se bloquee.

La lavadora puede entrar a un "Modo de pausa".

En los modelos con luces LED, la pantalla de seguimiento puede destellar a la par de la luz LED de "puerta bloqueada" (door locked).

En los modelos con pantalla LCD, puede destellar "unidad en pausa" (unit paused) en ésta.

### POSIBLES CAUSAS:

La conexión del arnés al control o al ensamblaje del seguro de la puerta.

La conexión del seguro de la puerta con el arnés.

### CORRECCIÓN:

Revise las conexiones del arnés en el seguro de la puerta y el control. Si están BIEN, fíjese en el contacto, pida y reemplace el seguro de la puerta (pieza número W10306374) por medio de los canales comunes. Todas las piezas que están en el inventario de Whirlpool se han modificado para conectarse con el arnés

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA: [http://www.servicematters.com/tech\\_ref/tech\\_ref\\_main.htm](http://www.servicematters.com/tech_ref/tech_ref_main.htm) Para recibir boletines por correo electrónico, o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite [www.servicebench.com](http://www.servicebench.com)

® Marca registrada de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., o de Maytag Corporation o sus compañías asociadas. ®MAGIC CHEF es una marca registrada de CAN International, usada bajo licencia.

© 2011 Todos los derechos reservados.