

**⚠ WARNING****Electrical Shock Hazard**

Disconnect power before servicing.  
Replace all parts and panels before operating.  
Failure to do so can result in death or electrical shock.

**⚠ AVERTISSEMENT****Risque de choc électrique**

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

**IMPORTANT****Electrostatic Discharge (ESD) Sensitive Electronics**

ESD problems are present everywhere. ESD may damage or weaken the electronic control assembly. The new control assembly may appear to work well after repair is finished, but failure may occur at a later date due to ESD stress.

- Use an anti-static wrist strap. Connect wrist strap to green ground connection point or unpainted metal in the appliance

-OR-

Touch your finger repeatedly to a green ground connection point or unpainted metal in the appliance.

- Before removing the part from its package, touch the anti-static bag to a green ground connection point or unpainted metal in the appliance.
- Avoid touching electronic parts or terminal contacts; handle electronic control assembly by edges only.
- When repackaging failed electronic control assembly in anti-static bag, observe above instructions.

**IMPORTANT****Circuits électroniques sensibles aux décharges électrostatiques**

Le risque de décharge électrostatique est permanent. Une décharge électrostatique peut endommager ou affaiblir les composants électroniques. La nouvelle carte peut donner l'impression qu'elle fonctionne correctement après la réparation, mais une décharge électrostatique peut lui avoir fait subir des dommages qui provoqueront une défaillance plus tard.

- Utiliser un bracelet de décharge électrostatique. Connecter le bracelet à la vis verte de liaison à la terre ou sur une surface métallique non peinte de l'appareil

-OU-

Toucher plusieurs fois du doigt la vis verte de liaison à la terre ou une surface métallique non peinte de l'appareil.

- Avant de retirer la pièce de son sachet, placer le sachet antistatique en contact avec la vis verte de liaison à la terre ou une surface métallique non peinte de l'appareil.
- Éviter de toucher les composants électroniques ou les broches de contact; tenir la carte de circuits électroniques par les bords seulement lors des manipulations.
- Lors du réemballage d'une carte de circuits électroniques défaillante dans le sachet antistatique, appliquer les instructions ci-dessus.

**DIAGNOSTIC GUIDE**

Before servicing, check the following:

- Make sure there is power at the wall outlet.
- Has a household fuse blown or circuit breaker tripped? Time delay fuse?
- Are both hot and cold water faucets open and water supply hoses unobstructed?
- All tests/checks should be made with a VOM or DVM having a sensitivity of 20,000 ohms per volt DC or greater.
- Check all connections before replacing components. Look for broken or loose wires, failed terminals, or wires not pressed into connections far enough.
- A potential cause of a control not functioning is corrosion on connections. Observe connections and check for continuity with an ohmmeter.
- Connectors: Look at top of connector. Check for broken or loose wires. Check for wires not pressed into connector far enough to engage metal barbs.
- Resistance checks must be made with power cord unplugged from outlet, and with wiring harness or connectors disconnected.
- Verify washer operation by running a Service History Mode & Diagnostic Test. See page 5.

**GUIDE DE DIAGNOSTIC**

Avant d'entreprendre une réparation, contrôler ce qui suit :

- Vérifier que la prise de courant est alimentée.
- Fusible grillé ou disjoncteur ouvert? Fusible temporisé grillé?
- Robinets d'eau chaude et d'eau froide ouverts et tuyaux d'arrivée d'eau exempts d'obstruction?
- Utiliser pour tous les contrôles un voltmètre ou autre instrument dont la résistance interne est de 20 000 ohms par volt CC ou plus.
- Contrôler toutes les connexions avant de remplacer un composant. Rechercher des fils brisés ou mal connectés, ou des bornes ou cosses de connexion détériorées.
- Le non-fonctionnement d'un organe de commande peut être dû à la corrosion des pièces de connexion. Inspecter les connexions et contrôler la continuité avec un ohmmètre.
- Connecteurs : Examiner le sommet d'un connecteur; rechercher des fils brisés ou mal connectés; rechercher également des cosses mal branchées.
- Lors de toute mesure de résistance, vérifier que le cordon d'alimentation est débranché de la prise de courant, et que le faisceau de câblage ou le connecteur est débranché.
- Vérifier le bon fonctionnement de l'appareil : lancement du mode Historique de réparation et du test de diagnostic. Voir page 5.

## TROUBLESHOOTING GUIDE

## GUIDE DE DIAGNOSTIC

PROBLEM PROBLÈME	POSSIBLE CAUSE/TEST	CAUSES POSSIBLES/TEST
<b>WON'T POWER UP</b> (buttons do not respond when pressed)	<b>NOTE:</b> Possible Cause/Tests must be performed in the sequence shown for each problem.	<b>NOTE :</b> Pour chaque problème, on doit exécuter les opérations "Causes possibles/Test" dans l'ordre indiqué.
<b>PAS DE MISE EN MARCHÉ</b> (Aucune réaction lors des pressions sur les touches du clavier)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check that the washer is plugged into a working outlet and for blown fuses.</li> <li>2. Verify that the plug doesn't have two adapters attached to it.</li> <li>3. Unplug washer or disconnect power.</li> <li>4. Disconnect green connector (IF2) from the CCU.</li> <li>5. Plug in washer or reconnect power.</li> <li>6. Check that there is voltage of 120v at the CCU terminals (IF2).</li> <li>7. If no voltage is observed, unplug washer or disconnect power.</li> <li>8. Check that the connections of the power cord to the line filter (white-neutral/black-line) and to the CCU (IF2) are not broken or with wires detached.</li> <li>9. Check continuity from the RFI filter connector to the CCU (IF2 cavity connector).</li> <li>10. Plug in washer or reconnect power.</li> <li>11. Check for power going to Central Control Unit (CCU) by listening for a click in the CCU when unit is plugged in. If no click, replace CCU.</li> <li>12. Check the touch-pad/LED assembly by selecting different cycles and changing the modifiers and options available to confirm the touch-pad/LED assembly is responding.</li> <li>13. Verify washer operation by running a Service History Mode &amp; Diagnostic Test. See page 5.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier que la laveuse est branchée à une prise de courant fonctionnelle et qu'aucun fusible n'est grillé.</li> <li>2. Vérifier qu'il n'y a pas deux adaptateurs fixés sur la prise.</li> <li>3. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>4. Déconnecter le conducteur vert (IF2) du module de commande central.</li> <li>5. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>6. Vérifier que la tension est bien de 120 V aux bornes du module de commande central (IF2).</li> <li>7. En l'absence de tension, débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>8. Vérifier que les connexions du cordon d'alimentation électrique au filtre de ligne (blanc: neutre/noir: phase) et au module de commande central (IF2) ne sont pas endommagées ou les fils déconnectés.</li> <li>9. Vérifier la continuité du connecteur de filtre RFI au module de commande central (connecteur de cavité IF2).</li> <li>10. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>11. Vérifier que la tension alimente le module de commande central (MCC) : un clic à l'intérieur du module de commande central est audible lorsque l'appareil est branché. En l'absence de clic, remplacer le MCC.</li> <li>12. Contrôler le fonctionnement de l'ensemble clavier/DEL : sélectionner divers programmes et changer les réglages et options disponibles pour vérifier que l'ensemble clavier/DEL réagit.</li> <li>13. Vérifier le bon fonctionnement de la laveuse : lancement du mode Historique de réparation et du test de diagnostic. Voir page 5.</li> </ol>
<b>WON'T START CYCLE</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Open and close the door. The door must be opened between consecutive wash cycles.</li> <li>2. Check the door switch/lock unit while running Drain cycle.</li> <li>3. If door is locked, drain the washer. Remove lower cover and drain by opening the Pump filter. Release the door as described in the section Manually Unlocking the Door Lock System; see page 7.</li> <li>4. Unplug washer or disconnect power.</li> <li>5. Check the resistance of the pump motor. See page 7.</li> <li>6. Check the drain pump filter for foreign objects.</li> <li>7. Make sure that all wire harness connections to the CCU are not broken or with wires detached, and that connector's internal pins are visible.</li> <li>8. Make sure that all the green wires (ground harnesses system) are not broken or with wires detached.</li> <li>9. Make sure that the two ground switches are pressed correctly by the toe and rear panels.</li> <li>10. Plug in washer or reconnect power.</li> <li>11. Check the button/LED assembly by selecting different cycles and changing the modifiers and options available to confirm the button/LED assembly is responding.</li> <li>12. Verify washer operation by running a Service History Mode &amp; Diagnostic Test. See page 5.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrir et fermer la porte. La porte doit être ouverte entre deux programmes de lavage consécutifs.</li> <li>2. Contrôler le module contacteur de porte/verrouillage : exécuter un programme de vidange.</li> <li>3. Si la porte est verrouillée, effectuer une vidange. Ôter le couvercle inférieur et vidanger en ouvrant le filtre de la pompe. Déverrouiller la porte tel que décrit à la section « Déverrouillage manuel de la porte », voir page 7.</li> <li>4. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>5. Mesurer la résistance du moteur de pompe. Voir page 7.</li> <li>6. Inspecter le filtre de la pompe de vidange : enlever toute matière étrangère.</li> <li>7. Vérifier qu'aucune connexion du faisceau de câblage au module de commande central n'est endommagée, que les fils ne sont pas déconnectés et que les broches internes du connecteur sont visibles.</li> <li>8. Vérifier qu'aucun des fils verts (faisceaux des circuits de terre) n'est endommagé ou les fils déconnectés.</li> <li>9. Vérifier que les deux interrupteurs de terre sont correctement comprimés par le panneau de plinthe et le panneau arrière.</li> <li>10. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>11. Inspecter l'ensemble clavier/DEL en sélectionnant différents programmes et en changeant les réglages et options disponibles afin de confirmer que l'ensemble clavier/DEL fonctionne.</li> <li>12. Vérifier le bon fonctionnement de la laveuse : lancement du mode Historique de réparation et du test de diagnostic. Voir page 5.</li> </ol>
<b>WON'T SHUT OFF</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Press POWER on the touch-pad twice.</li> <li>2. Check the touch-pad/LED assembly by selecting different cycles and changing the modifiers and options available to confirm the touch-pad/LED assembly is responding.</li> <li>3. Unplug washer or disconnect power.</li> <li>4. Check that the drain hose and drain pump filter are clear of foreign objects and not plugged.</li> <li>5. Check that the impeller is not detached from the motor shaft. If the impeller is detached from the shaft, is broken, or has any scratches, the drain pump must be replaced.</li> <li>6. Plug in washer or reconnect power.</li> <li>7. Verify washer operation by running Drain cycle.</li> <li>8. Check for a Fault/Error Code by running the Service History Mode &amp; Diagnostic Test. See page 5.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyer deux fois sur la touche POWER (alimentation).</li> <li>2. Contrôler le fonctionnement de l'ensemble clavier/DEL : sélectionner divers programmes et changer les réglages et options disponibles pour vérifier que l'ensemble clavier/DEL réagit.</li> <li>3. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>4. Vérifier l'absence d'obstruction dans le tuyau de vidange et sur le filtre de la pompe de vidange (matières étrangères, etc.).</li> <li>5. Vérifier que la roue n'est pas détachée de l'arbre moteur. Si la roue est détachée de l'arbre moteur, est endommagée ou présente des rayures, la pompe de vidange doit être remplacée.</li> <li>6. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>7. Vérifier le bon fonctionnement de la laveuse : exécuter un programme de vidange.</li> <li>8. Vérifier le code de défaillance/erreur en lançant le mode Historique de réparation et le mode test de diagnostic. Voir page 5.</li> </ol>
<b>ARRÊT IMPOSSIBLE</b>		
<b>CONTROL WON'T ACCEPT SELECTIONS</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Press POWER on the touch-pad twice.</li> <li>2. Check the touch-pad/LED assembly by selecting different cycles and changing the modifiers and options available to confirm the touch-pad/LED assembly is responding.</li> <li>3. Unplug washer or disconnect power.</li> <li>4. Make sure that all wire harness connections to CCU are not broken or with wires detached, and that connector internal pins are visible.</li> <li>5. Drain the washer, and then check that the drain hose and drain pump filter are clear of foreign objects.</li> <li>6. Plug in washer or reconnect power.</li> <li>7. Verify washer operation by running a Service History Mode &amp; Diagnostic Test or any cycle. See page 5.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyer deux fois sur la touche POWER (alimentation).</li> <li>2. Contrôler le fonctionnement de l'ensemble clavier/DEL : sélectionner divers programmes et changer les réglages et options disponibles pour vérifier que l'ensemble clavier/DEL réagit.</li> <li>3. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>4. Vérifier qu'aucune des connexions du faisceau de câblage vers le MCC n'est endommagée, que les fils ne sont pas déconnectés et que les broches internes du connecteur sont visibles.</li> <li>5. Effectuer une vidange et vérifier l'absence d'obstruction dans le tuyau de vidange et sur le filtre de la pompe de vidange (matières étrangères, etc.).</li> <li>6. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>7. Vérifier le bon fonctionnement de la laveuse : lancement du mode Historique de réparation et du test de diagnostic ou d'un autre programme. Voir page 5.</li> </ol>
<b>LE SYSTÈME DE COMMANDE N'ACCEPTE PAS LES SÉLECTIONS</b>		

## TROUBLESHOOTING GUIDE

## GUIDE DE DIAGNOSTIC

PROBLEM PROBLÈME	POSSIBLE CAUSE/TEST	CAUSES POSSIBLES/TEST
<b>WON'T DISPENSE</b>  <b>DISTRIBUTION DE PRODUIT IMPOSSIBLE</b>	<b>NOTE:</b> Possible Cause/Tests must be performed in the sequence shown for each problem.  1. Verify the washer is level. 2. Verify dispenser drawer is not clogged with detergent. 3. Check water hose connections to the washer and within the washer. Check for plugged screen in water source. 4. Check the water supply and the water valve. 5. Verify washer operation by running a Service History Mode & Diagnostic Test. See page 5.	<b>NOTE :</b> Pour chaque problème, on doit exécuter les opérations "Causes possibles/Test" dans l'ordre indiqué.  1. Vérifier que la laveuse est d'aplomb. 2. Vérifier que le tiroir distributeur n'est pas obstrué par du détergent. 3. Inspecter les raccords des tuyaux d'eau vers la laveuse et à l'intérieur de la laveuse. Vérifier que la crépine de l'arrivée d'eau n'est pas colmatée. 4. Vérifier l'arrivée d'eau et l'électrovanne. 5. Vérifier le bon fonctionnement de la laveuse : lancement du mode Historique de réparation et du test de diagnostic. Voir page 5.
<b>WON'T FILL</b>  <b>REPLISSAGE IMPOSSIBLE</b>	1. Check if the home has low water pressure; open the water faucets. 2. Check installation. Verify hot and cold valves at the water faucets are fully open. 3. Check water hose connections to the washer and within the washer. Make sure water supply hoses are unobstructed. Check for plugged screen. 4. Unplug washer or disconnect power. 5. Check the resistance of the inlet valves. See page 7. 6. Check continuity to the pressure switch. See page 7. 7. Check the resistance to drain pump motor. See page 7. 8. Plug in washer or reconnect power. 9. Verify washer operation by running a Service History Mode & Diagnostic Test. See page 5.	1. Vérifier si la pression d'eau du domicile est faible, ouvrir les robinets d'eau. 2. Vérifier l'installation. Vérifier que les boutons d'eau chaude et d'eau froide des robinets sont bien complètement ouverts. 3. Contrôler les raccordements des tuyaux d'eau vers la laveuse et à l'intérieur de la laveuse. S'assurer que les tuyaux d'alimentation en eau ne sont pas obstrués. Vérifier que la crépine de l'arrivée d'eau n'est pas colmatée. 4. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique. 5. Mesurer la résistance des électrovannes d'arrivée. Voir page 7. 6. Contrôler la continuité au manostat. Voir page 7. 7. Mesurer la résistance du moteur de la pompe de vidange. Voir page 7. 8. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique. 9. Vérifier le bon fonctionnement de l'appareil : lancement du mode Historique de réparation et du test de diagnostic. Voir page 5.
<b>OVER FILLS</b>  <b>REPLISSAGE EXCESSIF</b>	1. Verify the washer is level. 2. Check pump drain system – run drain cycle. 3. Unplug washer or disconnect power. 4. Check continuity to the pressure switch. See page 7. 5. Check pressure switch hose. 6. Verify Pressure SW operations by blowing air through the opening; the one internal switch is heard. 7. Check if the valve is blocked open; if open, uncontrolled filling will occur. Filling is also possible if the power cord is unplugged. 8. Check the resistance of the inlet valves (VC1, VC2, and VH). 9. Check the resistance to the drain pump. See page 7. 10. Plug in washer or reconnect power. 11. Verify washer operation by running a Service History Mode & Diagnostic Test. See page 5.	1. Vérifier que la laveuse est d'aplomb. 2. Inspecter le système de vidange de la pompe – exécuter un programme de vidange. 3. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique. 4. Contrôler la continuité au manostat. Voir page 7. 5. Inspecter le tuyau du manostat. 6. Vérifier le bon fonctionnement du manostat en insufflant de l'air dans l'ouverture; l'un commutateur interne peut être entendu. 7. Vérifier que l'électrovanne n'est pas bloquée en position ouverte ; si elle est ouverte, le remplissage ne sera pas régulier. Le remplissage est également possible si le cordon d'alimentation électrique est débranché. 8. Mesurer la résistance des électrovannes d'arrivée (VC1, VC2 et VH). 9. Mesurer la résistance à la pompe de vidange. Voir page 7. 10. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique. 11. Vérifier le bon fonctionnement de la laveuse : lancement du mode Historique de réparation et du test de diagnostic. Voir page 5.
<b>DRUM WON'T ROTATE</b>  <b>AUCUNE ROTATION DU PANIER</b>	1. Unplug washer or disconnect power. 2. Check drive motor. 3. Check drive belt. 4. Make sure that all wire harness connections between the main Motor to MCU, and MCU to CCU are not broken or with wires detached, and that connector internal pins are visible. 5. Make sure all the green wires (ground harnesses system) are not broken or with wires detached. 6. Make sure the two ground switches are pressed correctly by the toe and rear panels. 7. Perform the Motor Resistance Test. See page 7. 8. Plug in washer or reconnect power. 9. Verify washer operation by running a Service History Mode & Diagnostic Test. See page 5.	1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Contrôler le moteur d'entraînement. 3. Inspecter la courroie de transmission. 4. Vérifier que toutes les connexions du faisceau de câblage du moteur principal au module de commande moteur (MCM), et du MCM au MCC ne sont pas endommagés ou les fils déconnectés et que les broches internes du connecteur sont visibles. 5. Vérifier qu'aucun des fils verts (faisceaux des circuits de terre) n'est endommagé ou les fils déconnectés. 6. Vérifier que les deux interrupteurs de terre sont correctement comprimés par le panneau de plinthe et le panneau arrière. 7. Effectuer le test de résistance du moteur. Voir page 7. 8. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique. 9. Vérifier le bon fonctionnement de la laveuse : lancement du mode Historique de réparation et du test de diagnostic. Voir page 5.
<b>MOTOR OVERHEATS</b>  <b>ÉCHAUFFEMENT EXCESSIF DU MOTEUR</b>	1. Unplug washer or disconnect power. 2. Check for obstruction between the spin basket and the outer tub. 3. Make sure that all wire harness connections between the main Motor to MCU, and MCU to CCU are not broken or with wires detached, and that connector internal pins are visible. 4. Make sure that the motor connector is assembled correctly. 5. Check drive belt. 6. Perform the Motor Resistance Test. See page 7. 7. Plug in washer or reconnect power. 8. Verify washer operation by running a Service History Mode & Diagnostic Test. See page 5.	1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Vérifier l'absence d'obstruction entre le panier d'essorage et la cuve externe. 3. Vérifier que toutes les connexions du faisceau de câblage du moteur principal au MCM, et du MCM au MCC ne sont pas endommagés ou les fils déconnectés et que les broches internes du connecteur sont visibles. 4. S'assurer que le connecteur du moteur est correctement monté. 5. Inspecter la courroie de transmission. 6. Effectuer le test de résistance du moteur. Voir page 7. 7. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique. 8. Vérifier le bon fonctionnement de la laveuse : lancement du mode Historique de réparation et du test de diagnostic. Voir page 5.

## TROUBLESHOOTING GUIDE

## GUIDE DE DIAGNOSTIC

PROBLEM PROBLÈME	POSSIBLE CAUSE/TEST	CAUSES POSSIBLES/TEST
<b>WON'T DRAIN</b>  <b>VIDANGE IMPOSSIBLE</b>	<b>NOTE:</b> Possible Cause/Tests must be performed in the sequence shown for each problem.  1. Unplug washer or disconnect power. 2. Check continuity from the Drain Pump & CCU (DP2 cavity) connectors. 3. Make resistance test to the drain pump motor. See page 7. 4. Check that the drain hose and drain pump filter are clear of foreign objects. 5. Plug in washer or reconnect power. 6. Verify washer operation by running a Service History Mode & Diagnostic Test. See page 5.	<b>NOTE :</b> Pour chaque problème, on doit exécuter les opérations "Causes possibles/Test" dans l'ordre indiqué.  1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Contrôler la continuité entre les connecteurs de la pompe de vidange et le MCC (cavité DP2). 3. Effectuer un test de résistance au moteur de la pompe de vidange. Voir page 7. 4. Vérifier que le tuyau de vidange et le filtre de la pompe de vidange sont exempts de corps étrangers. 5. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique. 6. Vérifier le bon fonctionnement de la laveuse : lancement du mode Historique de réparation et du test de diagnostic. Voir page 5.
<b>WASHER VIBRATES</b>  <b>VIBRATIONS DE LA LAVEUSE</b>	1. Verify the shipping system, including shipping bolts and spacers, is removed, and that power cord is out of the washer. 2. Check installation. 3. Check leveling feet. 4. Check for floor stability. 5. If washer is bumping, check for correct spring/damper installation. 6. Check that motor is tightened. 7. Verify that all screws on the washer are placed and tightened correctly. 8. Check that the side panels and rear panel don't show bending or warpage. 9. Verify that the side panels are assembled or clinched with the base. 10. Verify for correct installation of the counterweights. 11. Check that the counterweights don't show scratches and have the appropriate weight.	1. Vérifier que les accessoires d'immobilisation pour transport, notamment boulons et cales de maintien, ont été retirés et que le cordon d'alimentation électrique se trouve bien en dehors de la laveuse. 2. Inspecter l'installation. 3. Contrôler l'aplomb de la laveuse (pieds). 4. Contrôler la stabilité du plancher. 5. Si la laveuse a des soubresauts, vérifier que les ressorts/amortisseurs sont correctement montés. 6. Vérifier que le moteur est bien serré. 7. Vérifier que toutes les vis de la laveuse sont bien en place et suffisamment serrées. 8. Contrôler que les panneaux latéraux et arrière ne sont pas courbés ou tordus. 9. Vérifier que les panneaux latéraux sont bien montés ou emboîtés sur la base. 10. Vérifier que les contrepoids sont bien fixés. 11. Contrôler que les contrepoids ne sont pas rayés et pèsent le poids approprié.
<b>INCORRECT WATER TEMPERATURE</b>  <b>TEMPÉRATURE DE L'EAU INCORRECTE</b>	1. Check that the inlet hoses are connected properly. 2. Unplug washer or disconnect power. 3. Check the continuity from the water heater connectors (pink wires) to CCU (HE2 cavity) connector. 4. Check continuity from the water heater sensor (black wires) to CCU (TH2 cavity) connector. 5. Make resistance test to the water temperature sensor. See page 7. 6. Plug in washer or reconnect power. 7. Verify washer operation by running a Service History Mode & Diagnostic Test. See page 5.	1. Vérifier que les tuyaux d'arrivée d'eau ont été convenablement connectés. 2. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique. 3. Contrôler la continuité entre les connecteurs du chauffe-eau (fils roses) et le connecteur du MCC (cavité HE2). 4. Contrôler la continuité entre le capteur du chauffe-eau (fils noirs) et le connecteur du MCC (cavité TH2). 5. Effectuer un test de résistance au capteur de température de l'eau. Voir page 7. 6. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique. 7. Vérifier le bon fonctionnement de la laveuse : lancement du mode Historique de réparation et du test de diagnostic. Voir page 5.

## DIAGNOSTIC TEST

### Entry modes:

- Universal mode across all products using a sequence of any three buttons. It displays error history prior to entry into service diagnostic.

### Operation modes:

- Display of the error states that have been recorded by the washer.
- Run through of an automated test.
- Clearing of error codes.

### Starting Service History Mode & Diagnostic Test:

**NOTE:** The washer must be empty and the control must be in the OFF state before pressing the touch-pad sequence to start the test.

1. Close the door.
2. Select any three different keys (except POWER). Individually press these in a sequence of 1, 2, 3 and then repeat this sequence two more times. This sequence must be completed within 8 seconds of the first key press. These three keys are referred to the 1st, 2nd, and 3rd keys, based on the order pressed.
3. Upon entry into service diagnostics, the console will beep (if available) and all console LED lights will turn on for 5 seconds.
4. Any error codes will be displayed in the Estimated Time Remaining display. If there are no error codes stored, 88 will be displayed. On models without a display, the WASH LED will flash to indicate the error code. If there are no error codes stored, the WASH LED remains on.

**NOTE:** This program recalls the most recent error code first.

5. After entry into service diagnostics using the 1st, 2nd, and 3rd keys, each of these keys will have unique functions regarding service diagnostics as detailed in the following table:

	Key Press	Function Behavior	Feedback Device
1st key	Momentary press	Activates the User Interface Test. All LED lights are turned on.	Three beeps
	Press and hold 5 sec	Exits Diagnostic Test	One beep
2nd key	Momentary press	Activates the automated test	One beep
	Press and hold 5 sec	No action	Three beeps
3rd key	Momentary press	Displays next error code	One beep. If no more errors to display, three beeps and redisplay of first error
	Press and hold 5 sec	Clears the error codes	One beep

### NOTES:

After the washer displays the first error, additional presses of the 3rd key will advance through the errors from newest to oldest. After clearing the error codes, service diagnostics shows 88 in the display (on models with a display) or WASH LED remains on (on models without a display) until diagnostic is exited or any other mode is activated. Diagnostic mode can be exited by pressing and holding the 1st key for 5 seconds OR by pressing POWER. After the diagnostic test has finished, unplug washer or disconnect power cord and wait for 15 seconds. Then plug in washer or reconnect power.

Once the most recent failure code is determined during the Diagnostic Test, certain steps must be followed according to the FAILURE/ERROR DISPLAY CODES. See page 10.

## TEST DE DIAGNOSTIC

### Modes d'entrée :

- Mode universel pour tous les produits utilisant une séquence de n'importe lequel des trois boutons. Affichage de l'historique des erreurs survenues avant d'entrer dans le diagnostic de service.

### Modes de fonctionnement :

- Affichage des situations d'erreur enregistrées par l'appareil.
- Exécution d'un test automatisé.
- Effacement des codes d'erreur.

### Lancement du mode Historique et test de diagnostic :

**NOTE :** Il faut que la laveuse soit vide et le module de commande doit être à l'état ARRÊT avant qu'on exécute la séquence de pressions sur les touches pour le commencement du test.

1. Fermer la porte.
2. Sélectionner trois touches différentes (sauf POWER). Appuyer dessus individuellement dans une séquence de 1, 2, 3, puis répéter cette séquence deux fois de plus. Cette séquence doit être exécutée dans les 8 secondes qui suivent la première pression d'une touche. Ces trois touches désignent les 1<sup>re</sup>, 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> touches, suivant l'ordre dans lequel on a appuyé dessus.
3. Une fois dans le diagnostic de service, la console émet un signal sonore (si disponible) et toutes les lumières DEL de la console s'allument pendant 5 secondes.
4. Tous les codes d'erreurs apparaîtront sur l'affichage de Estimated Time Remaining (durée résiduelle estimée). Si aucun code n'a été mémorisé, 88 s'affiche. Pour les modèles sans un afficheur, la lumière DEL WASH clignote pour indiquer el code d'erreur. Si aucun code n'a été mémorisé, la lumière DEL WASH reste continuellement allumée.

**NOTE :** Ce programme accède d'abord au code d'erreur le plus récent.

5. Après être entré dans le diagnostic de service à l'aide des 1<sup>re</sup>, 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> touches, chacune de ces touches a des fonctions uniques quant aux diagnostics de service, comme détaillé dans le tableau suivant :

	Pression sur la touche	Comportement de la fonction	Dispositif de réaction
1 <sup>re</sup> touche	Pression momentanée	Active le test de l'interface utilisateur. Toutes les lumières DEL s'allument.	Trois signaux sonores
	Pression pendant 5 s	Quitte le test de diagnostic	Un signal sonore
2 <sup>e</sup> touche	Pression momentanée	Active le test automatisé	Un signal sonore
	Pression pendant 5 s	Pas d'action	Trois signaux sonores
3 <sup>e</sup> touche	Pression momentanée	Affiche le code d'erreur suivant	Un signal sonore. S'il n'y a plus d'erreur à afficher, trois signaux sonores et nouvel affichage de la première erreur
	Pression pendant 5 s	Efface les codes d'erreur	Un signal sonore

### NOTES :

Une fois que la laveuse affiche la première erreur, appuyer sur la 3<sup>e</sup> touche pour passer d'une erreur à l'autre, de la plus récente à la plus ancienne. Après avoir effacé les codes d'erreur, le diagnostic de service affiche 88 dans l'afficheur (pour les modèles avec un afficheur) ou la lumière DEL WASH reste continuellement allumée (pour les modèles sans un afficheur) jusqu'à la sortie du diagnostic ou l'activation d'un autre mode. Pour sortir du mode de diagnostic, appuyer sur la 1<sup>re</sup> touche pendant 5 secondes OU appuyer sur POWER. Après avoir complété le test de diagnostic, débrancher la laveuse ou déconnecter le cordon d'alimentation électrique et attendre pendant 15 secondes. Ensuite, brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.

Une fois le code de défaillance le plus récent déterminé durant le test de diagnostic, il faut suivre certaines étapes selon FAILURE/ERROR DISPLAY CODES (codes d'affichage de défaillance/erreur); voir page 10.

## HISTORY OVERVIEW TEST PROGRAM

## PROGRAMME DE TEST - PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Control Action	Actuators to be Checked	Action de commande	Organe de commande à contrôler
Door locks.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Door lock system</li> </ul>	Porte verrouillée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Système verrou de porte</li> </ul>
Fill by cold water via bleach compartment (4 liters).	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Double valve (VC1 and VC2 at same time)</li> </ul>	Remplissage par l'eau froide par le compartiment agent de blanchiment (4 litres).	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Double électrovanne (VC1 et VC2 en même temps)</li> </ul>
Fill by hot water to Level_wash	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Single valve (VH)</li> <li>■ Pressure switch: Level_wash</li> </ul>	Remplissage par l'eau chaude jusqu'au niveau Niveau_Lavage.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Électrovanne simple (VH)</li> <li>■ Contacteur manométrique : Niveau_Lavage</li> </ul>
Drum executes reversing movement at wash speed (30 sec).	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Motor</li> <li>■ Motor Control (MCU)</li> </ul>	Mouvement inverse du tambour à la vitesse de lavage (30 s).	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Moteur</li> <li>■ Module de commande du moteur (MCM)</li> </ul>
Drum executes reversing movement at wash speed (30 sec).	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Heater (if equipped)</li> <li>■ Motor</li> <li>■ Motor Control (MCU)</li> </ul>	Mouvement inverse du tambour à la vitesse de lavage (30 s).	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Élément chauffant (le cas échéant)</li> <li>■ Moteur</li> <li>■ Module de commande du moteur (MCM)</li> </ul>
Drain pump is ON.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Drain pump</li> </ul>	Pompe de vidange active.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pompe de vidange</li> </ul>
Drum rotates counter-clockwise and will ramp to the maximum speed.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Motor</li> <li>■ Motor Control (MCU)</li> </ul>	Rotation antihoraire du tambour; progression de la vitesse jusqu'à la vitesse maximale.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Moteur</li> <li>■ Module de commande du moteur (MCM)</li> </ul>

### Pump Motor Resistance Test

The resistance is measured from pin 1 to pin 2.

A normal resistance = 12.3 ohms approx.

An abnormal resistance = INFINITY (open circuit) or zero (short circuit); the Dispenser motor must be replaced.

### Motor Resistance Test

1. Unplug washer or disconnect power.
2. Disconnect the wire harness from the MCU (five pin connector) and measure the resistance of the motor (brown, grey, & white wires). Use the following table:

Pins	Results
1 to 2	Normal = approx. 6 Ω
2 to 3	Abnormal = Infinity
1 to 3	

An abnormal condition = INFINITY (open circuit) or zero (shorting circuit); Integrated Motor-MCU must be replaced.

### Tachometer Resistance Test

Disconnect the wire harness from the MCU (five pin connector) and measure the resistance from pin 4 to pin 5 (red wires). The approximate resistance is 117 ohms. Normal = 115–120 ohms. Abnormal = Infinity or short circuit (0 ohms); the Integrated Motor-MCU must be replaced.

### Water Temperature Sensor

1. Unplug washer or disconnect power.
2. Disconnect the wire harness from the water temperature sensor and measure the resistance of the sensor. Use the following table. An abnormal condition is an open circuit = infinity; Water Temperature Sensor must be replaced.

Temperature	Results
32°F (0°C)	35.9k Ω
86°F (30°C)	9.7k Ω
104°F (40°C)	6.6k Ω
122°F (50°C)	4.6k Ω
140°F (60°C)	3.2k Ω
158°F (71°C)	2.3k Ω
203°F (96°C)	1k Ω

### Pressure Switch Continuity test

Check for continuity between the pins specified in the next table:

11 to 12 = Continuity      11 to 14 = No Continuity

11 to 16 = Continuity

If the continuity diagnosis failed, Pressure Switch must be replaced.

### Inlet Valve Resistance test

The approximate resistance in a normal condition is = 1000 ohms or 1 k-ohm. An abnormal condition = INFINITY (open circuit) or zero (short circuit); Inlet Valve must be replaced.

### Water Heating Element Resistance test

Measure the resistance of heating element, if present on that washer model. If the water heating element has a resistance = infinity, the heating element must be replaced.

### Manually Unlocking the Door Lock System

1. Unplug washer or disconnect power.
2. Remove the lower kick panel.
3. Reach up along the inside of the front and locate the bottom of the door switch/lock unit.
4. Located on the bottom of the door switch/lock unit is a tear-drop shaped tab.
5. Gently pull the tab down about a ¼" or until a click is heard.
6. The door may be opened.

### Test de résistance du moteur de pompe

La résistance est mesurée entre la broche 1 et la broche 2.

Résistance normale = 12,3 ohms environ.

Résistance anormale = INFINI (circuit ouvert) ou zéro (court-circuit); il faut remplacer le moteur du distributeur.

### Moteur – Test de continuité

1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Débrancher le câblage du MCM (connecteur de cinq broches); mesurer la résistance des bobinages du moteur (fils marron, gris et blanc). Comparer avec l'information du tableau suivant :

Broches	Résultats
1 à 2	Normal = environ 6 Ω
2 à 3	Anormal = infini
1 à 3	

Condition anormale = INFINI (circuit ouvert) ou zéro (court-circuit); il faut remplacer le Moteur-MCM intégré.

### Test de résistance du tachymètre

Déconnecter le câblage du MCM (connecteur de cinq broches) et mesurer la résistance entre la broche 4 et la broche 5 (fils rouges). La résistance approximative est de 117 ohms. Résistance normale = 115–120 ohms. Anormale = Infinity ou court-circuit (0 ohm); il faut remplacer le Moteur-MCM intégré.

### Capteur de température de l'eau

1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Débrancher le câblage du capteur de température de l'eau; mesurer la résistance du capteur; comparer avec l'information du tableau suivant. Situation anormale = INFINI (circuit ouvert); il faut remplacer le capteur de température de l'eau.

Température	Résultats
0°C (32°F)	35,9k Ω
30°C (86°F)	9,7k Ω
40°C (104°F)	6,6k Ω
50°C (122°F)	4,6k Ω
60°C (140°F)	3,2k Ω
71°C (158°F)	2,3k Ω
96°C (203°F)	1k Ω

### Test de continuité du manocontacteur

Contrôler la continuité entre les broches spécifiées au tableau suivant :

11 à 12 = Continuité

11 à 14 = Pas de continuité

11 à 16 = Continuité

Si le diagnostic de continuité a échoué, il faut remplacer le manocontacteur.

### Test de résistance de l'électrovanne d'entrée

Résistance approximative en fonctionnement normal = 1000 ohms ou 1 kohm.

Condition anormale = INFINI (circuit ouvert) ou zéro (court-circuit);

il faut remplacer l'électrovanne d'arrivée.

### Test de résistance de l'élément chauffant

Contrôler la résistance de l'élément chauffant si le modèle en est pourvu.

Si l'élément chauffant indique une résistance = infini, il faut le remplacer.

### Déverrouillage manuel de la porte

1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Enlever le panneau de plinthe.
3. Introduire une main à l'intérieur, dans la partie avant. Trouver le bas de l'ensemble contacteur/verrou de porte.
4. En bas de l'ensemble contacteur/verrou de porte, il y a un onglet arrondi.
5. Tirer doucement l'onglet vers le bas, d'environ ¼ po ou jusqu'à l'émission d'un déclic.
6. Il est alors possible d'ouvrir la porte.

## ELECTRONIC ASSEMBLIES - REMOVAL OR REPLACEMENT

**IMPORTANT:** Electrostatic (static electricity) discharge may cause damage to electronic control assemblies. See page 1 for details.

**NOTE:** Be sure to perform the Diagnostic Tests before replacing the control board.

### To remove Central Control Unit (CCU):

1. Unplug washer or disconnect power.
2. Remove all connectors from the CCU.
3. Lift tab at upper left corner of CCU with a flat blade screwdriver. Slide the CCU to the rear of the washer cabinet until the two tabs on the back of the CCU align with the keyhole notches in the cabinet. Pull the CCU away from the side panel.

### To reassemble CCU:

1. Align the two tabs on the back of the CCU with the keyhole notches in the cabinet.
2. Slide the CCU forward until the tab at the rear of the CCU locks into place.
3. Reconnect wire harness.

### To remove the touch-pad/LED assembly:

1. Unplug washer or disconnect power.
2. Disconnect touch-pad/LED assembly wire harness from the CCU.
3. Remove dispenser drawer.
4. Remove left front screw that was covered by the dispenser drawer.
5. Open door; under the center of the touch-pad/LED assembly there is a notch; insert a flat blade screwdriver in notch to release the bottom of the touch-pad/LED assembly.
6. On the right hand side behind the touch-pad/LED assembly, press tab to release right side of the touch-pad/LED assembly.
7. Gently pry up and release the top of the touch-pad/LED assembly. This should completely release the entire touch-pad/LED assembly.

### To remove line/interference filter:

1. Unplug washer or disconnect power.
2. Disconnect the three connectors from the line filter and power cord.
3. Remove the screw that secures the line filter to the top brace.
4. Slide the filter toward the center of the washer to release tabs.

## WASHER CARE

### Cleaning the door seal:

1. Open the washer door and remove any clothing or items from the washer.
2. Inspect the gray colored seal between the door opening and the basket for stained areas. Pull back the seal to inspect all areas under the seal and to check for foreign objects.
3. If stained areas are found, wipe down these areas of the seal, using the procedure that follows.
  - a) Mix a dilute solution, using 3/4 cup (177 mL) of liquid chlorine bleach, and 1 gal. (3.8 L) of warm tap water.
  - b) Wipe the seal area with the dilute solution, using a damp cloth.
  - c) Let stand 5 minutes.
  - d) Wipe down area thoroughly with a dry cloth and let the washer interior air dry with door open.

### IMPORTANT:

- Wear rubber gloves when cleaning for prolonged periods.
- Refer to the bleach manufacturer's instructions for proper use.

## CIRCUITS ÉLECTRONIQUES - DÉPOSE OU REMPLACEMENT

**IMPORTANT :** Une décharge d'électricité statique peut faire subir des dommages aux circuits électroniques. Pour les détails, voir page 1.

**NOTE :** Ne pas oublier d'exécuter les tests de diagnostic avant de remplacer la carte des circuits de commande.

### Dépose du module de commande central :

1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Débrancher tous les connecteurs du module de commande central.
3. Soulever l'onglet situé dans le coin supérieur gauche du module de commande central avec un tournevis à lame plate. Faire glisser le module de commande central vers l'arrière de la caisse de la laveuse jusqu'à ce que les deux onglets à l'arrière du module soient alignés avec les encoches en trou de serrure de la caisse. Tirer le MCC du panneau latéral.

### Réinstallation du module de commande central :

1. Aligner les deux onglets à l'arrière du module de commande central avec les encoches en trou de serrure de la caisse.
2. Faire glisser le module de commande central vers l'avant jusqu'au blocage de l'onglet à l'arrière du module.
3. Rebrancher le câblage.

### Dépose du module clavier/DEL :

1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Déconnecter du MCC le câblage du module clavier/DEL.
3. Retirer le tiroir du distributeur.
4. Enlever la vis avant gauche qui était recouverte par le tiroir du distributeur.
5. Ouvrir la porte; sous le centre du module clavier/DEL, il y a une encoche; insérer la lame plate d'un tournevis dans l'encoche pour libérer le bas du module clavier/DEL.
6. Sur le côté droit derrière le module clavier/DEL, appuyer sur la patte pour libérer le côté droit du module clavier/DEL.
7. Dégager doucement et libérer le sommet du module clavier/DEL. On doit ainsi libérer totalement l'ensemble du module clavier/DEL.

### Dépose du filtre en série/pour interférences :

1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Débrancher les trois conducteurs du filtre installé en série avec le cordon d'alimentation.
3. Ôter la vis fixant le filtre à la monture au sommet.
4. Faire glisser le filtre vers le centre de la laveuse pour dégager les onglets.

## ENTRETIEN DE LA LAVEUSE

### Nettoyage du joint de porte :

1. Ouvrir la porte de la laveuse; retirer tout article ou linge de la laveuse.
2. Inspecter le joint gris placé entre l'ouverture de la porte et la cuve. Rechercher les zones tachées; tirer le joint vers l'arrière pour inspecter toutes les surfaces sous le joint et rechercher toute matière étrangère.
3. Si on trouve des zones tachées, nettoyer les surfaces du joint, comme suit.
  - a) Préparer une solution diluée avec 177 mL (3/4 tasse) d'agent de blanchiment chloré liquide et 3,8 L (1 gal.) d'eau chaude du robinet.
  - b) Nettoyer le joint par essuyage avec une solution diluée; utiliser un chiffon humidifié.
  - c) Laisser le produit agir pendant 5 minutes.
  - d) Essuyer parfaitement les surfaces avec un chiffon sec; laisser la porte ouverte pour permettre le séchage par l'air de surfaces internes de la laveuse.

### IMPORTANT :

- Pour une opération de nettoyage prolongée, porter des gants de caoutchouc.
- Pour l'utilisation appropriée du produit, consulter les instructions du fabricant de l'agent de blanchiment.



## Washer Maintenance Procedure

This washer has a special cycle that uses higher water volumes in combination with liquid chlorine bleach to thoroughly clean the inside of the washer.

### NOTES:

- Read these instructions completely before beginning the cleaning process.
- If necessary, the cleaning cycle may be interrupted by pressing POWER. This will stop the cycle. A RINSE/SPIN cycle must then be run to thoroughly rinse the remaining bleach from the washer. Failure to do so will cause damage to the washer and clothing added to the next cycle.

### Begin procedure:

1. Open the washer door and remove any clothing or items from the washer.
2. Be sure the door is closed.
3. Open the dispenser drawer and immediately add 2/3 cup (160 mL) of liquid chlorine bleach to the bleach compartment.  
**NOTE:** Do not add any detergent to this cycle. Use of more than 2/3 cup (160 mL) of bleach will cause product damage over time.
4. Be sure dispenser drawer is closed.
5. Select the CLEAN WASHER cycle.
6. Press START.

**NOTE:** The basket will rotate, then the door will unlock, lock again, and then the cycle will continue.

- The washer will not fill, but the basket will rotate while the washer runs a short sensing cycle. This will take approximately 3 minutes.
7. The cycle will determine if clothing or other items are in the washer.
    - a) If no items are detected in the washer, it will proceed to step 8.
    - b) If any items are detected in the washer, it will cancel the cycle and unlock the door. Open the door and remove the clothing or other items. Then repeat steps 1, 2, and 6 to start the cycle again.
  8. Once the cycle has begun, allow the cycle to be completed.
  9. After the cycle is complete, leave the door open slightly, to allow for better ventilation and drying of washer interior.

### Always do the following to maintain washer freshness:

- Use only HE High Efficiency detergent.
- Leave the door slightly open after each cycle to allow for better ventilation and drying of washer interior.
- Repeat the cleaning procedure monthly, using 2/3 cup (160 mL) of liquid chlorine bleach.
- If the procedure does not sufficiently improve the washer freshness, please evaluate your installation and usage conditions for other causes.

## Entretien de la laveuse

Cette laveuse comporte un programme spécial qui utilise des volumes d'eau plus importants en combinaison avec l'agent de blanchiment liquide pour nettoyer à fond l'intérieur de la laveuse.

### NOTES :

- Lire complètement ces instructions avant d'entreprendre le processus de nettoyage.
- Si nécessaire, on peut interrompre le programme de nettoyage : il suffit d'appuyer sur la touche POWER (Alimentation), qui commande l'arrêt du programme. On doit ensuite exécuter une opération de RINSE/SPIN (Rinçage/Essorage) pour rincer parfaitement les surfaces internes et éliminer les résidus d'agent de blanchiment chloré. Si ce rinçage n'est pas exécuté, ceci peut faire subir des dommages à la laveuse et au linge qui sera introduit pour le programme suivant.

### Début de l'opération :

1. Ouvrir la porte de la laveuse et retirer tout linge qui peut s'y trouver.
2. Bien fermer la porte de la machine.
3. Ouvrir le tiroir distributeur et verser immédiatement 2/3 tasse (160 mL) d'agent de blanchiment liquide chloré dans le compartiment d'agent de blanchiment.  
**NOTE :** Ne pas verser de détergent pour ce programme. L'utilisation de plus de 2/3 tasse (160 mL) d'agent de blanchiment fera subir des dommages à l'appareil au cours du temps.
4. Vérifier que le tiroir du distributeur est fermé.
5. Sélectionner le programme CLEAN WASHER (nettoyage de la laveuse).
6. Appuyer START (Mise en marche)

**NOTE :** On observera la rotation du tambour; ensuite la porte se déverrouillera, puis se verrouillera de nouveau, et le programme se poursuivra.

- La laveuse ne se remplit pas d'eau, mais le tambour tourne tandis que la laveuse exécute un court programme de détection, pendant environ 3 minutes.
7. Le programme déterminera si des vêtements ou autres articles se trouvent dans la laveuse.
    - a) Si aucun article de linge n'est détecté dans la laveuse, l'exécution du programme se poursuit à l'étape 8.
    - b) Si des articles sont détectés dans la laveuse, elle annule le programme et déverrouille la porte. Ouvrir la porte et retirer les vêtements ou autres articles. Ensuite répéter les étapes 1, 2 et 6 pour relancer le programme.
  8. Lorsque le programme de nettoyage a débuté, on doit le laisser se poursuivre.
  9. Après l'exécution du programme de nettoyage, laisser la porte entrouverte pour que la ventilation naturelle facilite le séchage de l'intérieur de la laveuse.

### Pour maintenir la fraîcheur de la laveuse, on doit toujours faire ce qui suit :

- Utiliser uniquement un détergent HE (haute efficacité).
- Laisser la porte entrouverte après chaque programme pour que la ventilation naturelle facilite le séchage de l'intérieur.
- Répéter le processus de nettoyage chaque mois avec utilisation de 160 mL (2/3 tasse) d'agent de blanchiment chloré liquide.
- Si l'exécution de ce processus n'améliore pas suffisamment la fraîcheur de la laveuse, il convient d'évaluer l'installation et les conditions d'utilisation de la laveuse pour déterminer les causes de cette situation.

**FAILURE/ERROR DISPLAY CODES**

The failure/error codes are displayed when accessing the Diagnostics test routine. Failure codes will be displayed in the Estimated Time Remaining display of the washer console. For non display models, the WASH LED will flash and the error code number is represented by the number of times the LED flashes. The first set of flashes represents the "F" and the second set of flashes represents the "E". There is a pause of 2 seconds between the flashes for "F" and "E". The error code sequence will repeat after a pause of 5 seconds.

**CODES AFFICHÉS POUR DÉFAILLANCE/ERREUR**

Les codes de défaillance/erreur s'affichent lors de l'accès à la procédure de test de diagnostic. Les codes de défaillance apparaissent sur l'affichage de la durée résiduelle estimée de la console de la laveuse. Pour les modèles sans un afficheur, la lumière DEL WASH clignotera et le nombre de clignotements représente le code d'erreur. La première série de clignotements représente "F" et la seconde série de clignotements représente "E". Une pause de 2 secondes indique la transition entre "F" et "E". Après une pause de 5 secondes, la série du code d'erreur répétera.

DISPLAY AFFICHAGE	EXPLANATION AND RECOMMENDED PROCEDURE	DESCRIPTION ET MÉTHODE DE RÉPARATION RECOMMANDÉE
F1E1	<b>Pump Driver/Main Relays/EEPROM Error</b> The pump driver fails to activate/One of the main relays is not working properly/ A communication error between the Central Control Unit (CCU) and the EEPROM onboard the CCU occurred.	<b>Entraînement de pompe/Relais principaux/EEPROM</b> Pas d'activation de l'entraînement de la pompe/Un des relais principaux ne fonctionne pas correctement/Une erreur de communication entre le module de commande central (MCC) et sa mémoire EEPROM est survenue.
	<b>Possible Causes/Procédure</b> - Check for loose power outlet. A loose power plug in the wall can create line noise and issues. - Check if washer is on a dedicated circuit. Other devices on same circuit can create line noise and cause this issue. - Unplug washer or disconnect power. - Make sure that wire harness connections from the CCU are not broken or with wires detached, and that connector internal pins are visible. - Make sure all green wires (ground harness system) are not broken or detached. - Make sure the two ground switches are pressed correctly by the toe and rear panels. - Make sure all connectors are fully seated. - Plug in washer or reconnect power. - Check for power going to Central Control Unit (CCU) by listening for a click in the CCU when unit is plugged into washer or when reconnecting power. - Verify washer operation by performing the Diagnostic Test. See page 5. - After the diagnostic test has finished, unplug washer or disconnect power and wait for 15 seconds.	<b>Causes possibles/Méthode</b> - Contrôler que les prises sont bien en place. Une prise dont les connexions sont lâches peut créer des interférences sur la ligne et d'autres problèmes. - S'assurer que la laveuse fonctionne sur un circuit distinct. D'autres dispositifs sur la ligne peuvent créer des interférences sur la ligne et causer ce problème. - Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique. - Vérifier qu'aucune connexion du faisceau de câblage du module de commande central n'est endommagée, que les fils ne sont pas déconnectés et que les broches internes du connecteur sont visibles. - Contrôler qu'aucun des fils verts (faisceaux de circuits de terre) n'est endommagé et que les fils ne sont pas déconnectés. - Vérifier que les deux interrupteurs de terre sont correctement comprimés par le panneau de plinthe et le panneau arrière. - S'assurer que tous les connecteurs sont bien en place. - Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique. - Contrôler que la tension alimente le module de commande central (MCC) - un clic doit se faire entendre dans le module de commande central lorsque le module est branché - ou reconnecter la source de courant électrique. - Vérifier le bon fonctionnement de la laveuse : effectuer le test de diagnostic. Voir page 5. - Après avoir complété le test de diagnostic, débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique et attendre pendant 15 secondes.
F1E2	<b>MOTOR CONTROL UNIT ERROR</b> The Motor Control Unit has internal failure. If failure occurs during high-speed spin, the door unlocks after 3 minutes.	<b>MODULE DE COMMANDE DU MOTEUR - ERREUR</b> Le module de commande du moteur a subi une défaillance interne. Si la défaillance survient durant l'essorage à haute vitesse, la porte se déverrouille au bout de 3 minutes.
	<b>Possible Causes/Procédure</b> - Verify the shipping system, including shipping bolts and spacers, are removed, and that power cord is out of the washer. - Check if washer is on a dedicated circuit. Other devices on same circuit can create line noise and cause this issue. - Unplug washer or disconnect power. - Check the neutral feed to the MCU and CCU from the AC line filter. - Make sure all wire harness connections between the Motor & MCU, and MCU to CCU, are not broken or with wires detached, and that connector internal pins are visible. - Make sure that all the connectors are fully seated. - Plug in washer or reconnect power. - Verify the washer operation by running the Diagnostic Test cycle. See page 5. - After the diagnostic test has finished, unplug washer or disconnect power and wait for 15 seconds.	<b>Causes possibles/Méthode</b> - Vérifier que les accessoires d'immobilisation pour transport, notamment boulons et cales de maintien, ont été retirés et que le cordon d'alimentation électrique se trouve bien en dehors de la laveuse. - S'assurer que la laveuse fonctionne sur un circuit distinct. D'autres dispositifs installés sur le même circuit peuvent créer des interférences sur la ligne et causer ce problème. - Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique. - Contrôler la ligne de neutre vers le MCM et le MCC à partir du filtre de ligne CA. - Vérifier qu'aucune des connexions du faisceau de câblage entre le moteur et le MCM, et entre le MCM et le MCC n'est endommagée, que les fils ne sont pas déconnectés et que les broches internes du connecteur sont visibles. - S'assurer que tous les connecteurs sont bien en place. - Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique. - Vérifier le bon fonctionnement de la laveuse en effectuant le programme de test de diagnostic. Voir page 5. - Après avoir complété le test de diagnostic, débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique et attendre pendant 15 secondes.
LF or (ou) F8E1	<b>NO WATER DETECTED ENTERING WASHER OR PRESSURE SWITCH TRIP NOT DETECTED.</b> The pressure switch is not tripped after 6.5 minutes. Water level is not reached within a specific time (EEPROM parameter).	<b>AUCUNE DÉTECTION D'ENTRÉE D'EAU DANS LA LAVEUSE OU DE MANŒUVRE DU MANOCONTACTEUR.</b> Le manocontacteur ne s'ouvre pas après 6,5 minutes. Le niveau d'eau n'est pas atteint dans un délai précis (paramètre EEPROM).
	<b>Possible Causes/Procédure</b> - Check if the home has low water pressure; open the water faucets. - Unplug washer or disconnect power. - Make sure that cold and hot valves at the water source(s) are turned on all the way. - Check for plugged or kinked inlet hoses or plugged screens in the inlet valves. - Check all hoses for possible leaks. - Check if the customer used an aftermarket "no flood" hose. This can sometimes stop the flow of water to the washer. - Make sure that wire harness connections from Inlet Valves (double and single), Drain Pump, Pressure Switch, & CCU (PR6, DP2, VCH7, and DI6 cavities connectors) are not broken or with wires detached, and that connector internal pins are visible. - Check the continuity between the following components: A. Inlet valve connectors (double and single) to the CCU (VCH7 and DI6 cavities) B. Drain Pump & CCU (DP2 cavity) connectors C. Pressure Switch & CCU (PR6 cavity) connectors. - If the continuity diagnosis failed, Main Harness must be replaced. - Check the resistance of the Inlet valve in each port of the valve (double & single). - Make continuity test to the Pressure SW. See page 7. - Verify that the pressure switch hose is in good condition and properly connected to tub and pressure switch. - Check hose for possible leaks. Remove hose from pressure switch. Make sure that the open part where the hose is connected doesn't have debris. - Check pressure switch operation. Remove pressure switch. Blowing air through the opening, the one internal switch is heard. - Check for Suds. - Verify there is not a siphon problem. - Make sure that all the connectors are fully seated. - Plug in washer or reconnect power. - Verify the washer operation by running the Diagnostic Test cycle. See page 5. - After the diagnostic test has finished, unplug washer or disconnect power and wait for 15 seconds.	<b>Causes possibles/Méthode</b> - Vérifier si la pression d'arrivée d'eau du domicile est faible; ouvrir les robinets d'eau. - Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique. - S'assurer que les boutons d'eau chaude et d'eau froide de la source d'alimentation en eau sont complètement ouverts. - Rechercher des obstructions : tuyau d'alimentation obstrué ou écrasé, ou crépines obstruées dans les électrovannes. - Rechercher tous les tuyaux ; rechercher d'éventuelles fuites. - Vérifier que le client n'utilise pas un tuyau « anti-inondation » acheté à part. Il peut parfois bloquer la circulation d'eau vers la laveuse. - Vérifier qu'aucune connexion du faisceau de câblage des électrovannes d'arrivée (double et simple), pompe de vidange, manocontacteur et MCC (connecteurs des cavités PR6, DP2, VCH7 et DI6) n'est endommagée, que les fils ne sont pas déconnectés et que les broches internes du connecteur sont visibles. - Contrôler la continuité entre les composants suivants : A. Connecteurs des électrovannes d'arrivée (double et simple) vers le module de commande central (cavités VCH7 et DI6) B. Connecteurs de la pompe de vidange et du MCC (cavité DP2) C. Connecteurs du manocontacteur et du module MCC (cavité PR6). - Si le diagnostic de continuité a échoué, il faut remplacer le faisceau de câblage principal. - Contrôler la résistance de l'électrovanne d'arrivée dans chacun de ses orifices (double et simple). - Effectuer un test de continuité au manocontacteur. Voir page 7. - Vérifier que le tuyau connecté au manocontacteur est en bon état et qu'il est convenablement connecté à la cuve et au manocontacteur. - Inspecter le tuyau ; rechercher d'éventuelles fuites. Retirer le tuyau du manocontacteur. S'assurer que l'ouverture située au point de raccordement du tuyau ne renferme pas de débris. - Contrôler le fonctionnement du manocontacteur. Ôter le manocontacteur. Insuffler de l'air à travers l'ouverture; l'un commutateur interne peut être entendu. - Vérifier l'absence de mousse. - Vérifier la présence de problème de siphon. - S'assurer que tous les connecteurs sont bien engagés. - Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique. - Vérifier le bon fonctionnement de la laveuse en lançant un programme de test de diagnostic. Voir page 5. - Après avoir complété le test de diagnostic, débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique et attendre pendant 15 secondes.

DISPLAY AFFICHAGE	EXPLANATION AND RECOMMENDED PROCEDURE	DESCRIPTION ET MÉTHODE DE RÉPARATION RECOMMANDÉE
<b>F9E1</b>	<p><b>LONG DRAIN</b></p> <p>If the drain time exceeds 8 minutes, the water valves turn off.</p> <p><b>Possible Causes/Procedure</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ask the customer how much detergent they are using and if it is HE detergent. May have too much suds present causing this condition.</li> <li>- Turn washer ON to verify pump operates; run the drain cycle.</li> <li>- Check the drain hose and make sure it is not plugged or kinked.</li> <li>- Unplug washer or disconnect power.</li> <li>- Make sure that wire harness connections at the Drain Pump, Pressure SW, &amp; CCU (DP2, PR6 cavities) connectors are not broken or with wires detached, and that connector internal pins are visible.</li> <li>- Check continuity from the Drain Pump &amp; CCU (DP2 cavity) connectors.</li> <li>- Check continuity from the Pressure SW &amp; CCU (PR6 cavity) connectors.</li> <li>- If the continuity diagnosis failed, Main Harness must be replaced.</li> <li>- Make continuity test to the Pressure SW. See page 7.</li> <li>- Check the resistance of the motor pump. See page 7.</li> <li>- Plug in washer or reconnect power.</li> <li>- Run the drain cycle.</li> <li>- If the failure continues, unplug washer or disconnect power.</li> <li>- Check the drain pump filter for foreign objects.</li> <li>- Disassemble the drain pump from the washer.</li> <li>- Check that the impeller is not detached from the motor shaft. If the impeller is detached from the shaft, is broken or has any scratches, the drain pump must be replaced.</li> <li>- Plug in washer or reconnect power.</li> <li>- Verify the washer operation by performing the Diagnostic Test cycle. See page 5.</li> <li>- After the diagnostic test has finished, unplug washer or disconnect power and wait for 15 seconds.</li> </ul>	<p><b>DURÉE EXCESSIVE DE LA VIDANGE</b></p> <p>Si la vidange dure plus de 8 minutes, les électrovannes d'eau se ferment.</p> <p><b>Causes possibles/Méthode</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Demander au client quelle quantité de détergent il utilise et s'il utilise du détergent HE (haute efficacité). Un excès de mousse peut causer ce problème.</li> <li>- Mettre la laveuse en marche pour vérifier le bon fonctionnement de la pompe et exécuter un programme de vidange.</li> <li>- Inspecter le tuyau de vidange et s'assurer qu'il n'est pas bouché ou pincé.</li> <li>- Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>- Contrôler les connexions du faisceau de câblage à la pompe de vidange, au manocontacteur et au MCC (cavités DP2, PR6) et s'assurer que les connecteurs ne sont pas endommagés, que les fils ne sont pas déconnectés et que les broches internes du connecteur sont visibles.</li> <li>- Contrôler la continuité entre la pompe de vidange et les connecteurs du MCC (cavité DP2).</li> <li>- Contrôler la continuité entre le manocontacteur et les connecteurs du MCC (cavité PR6).</li> <li>- Si le diagnostic de continuité a échoué, il faut remplacer le faisceau de câblage principal.</li> <li>- Effectuer un test de continuité au manocontacteur. Voir page 7.</li> <li>- Mesurer la résistance de la pompe du moteur. Voir page 7.</li> <li>- Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>- Exécuter un programme de vidange.</li> <li>- Si la défaillance persiste, débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>- Inspecter le filtre de la pompe de vidange : enlever toute matière étrangère.</li> <li>- Démontez la pompe de vidange de la laveuse.</li> <li>- Contrôler que la roue n'est pas détachée de l'arbre moteur. Si la roue est détachée de l'arbre moteur, est endommagée ou présente une quelconque rayure, il faut remplacer la pompe de vidange.</li> <li>- Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>- Vérifier le bon fonctionnement de la laveuse en lançant le programme de test de diagnostic. Voir page 5.</li> <li>- Après avoir complété le test de diagnostic, débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique et attendre pendant 15 secondes.</li> </ul>
<b>F5E2</b>	<p><b>DOOR LOCK ERROR</b></p> <p>After 6 failed attempts to lock the door.</p> <p><b>Possible Causes/Procedure</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Unplug washer or disconnect power.</li> <li>- Check that Door lock mechanism is not broken or removed from door.</li> <li>- If Door Lock and hook is broken, Door Lock must be replaced.</li> <li>- Make sure that the wire harness connections to the door lock and CCU (DLS2, DS2, and DL3 cavities) are not broken or with wires detached, and that connector internal pins are visible.</li> <li>- Check the continuity from the Door Lock &amp; CCU (DLS2, DS2, DL3 cavities) connectors.</li> <li>- If the continuity diagnosis failed, the Main Harness must be replaced.</li> <li>- Plug in washer or reconnect power.</li> <li>- Verify washer operation by running the Diagnostic Test cycle. See Page 5.</li> <li>- After the diagnostic test has finished, unplug washer or disconnect power and wait for 15 seconds.</li> </ul>	<p><b>ERREUR - VERROUILLAGE PORTE</b></p> <p>Après 6 essais de verrouillage de la porte sans résultat.</p> <p><b>Causes possibles/Méthode</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>- Vérifier que le mécanisme de verrouillage de la porte n'est pas endommagé ou détaché de la porte.</li> <li>- Si le verrou de la porte et le loquet sont endommagés, alors il faut remplacer le verrou de la porte.</li> <li>- S'assurer que les connexions du faisceau de câblage entre le verrou de la porte et le MCC (cavités DLS2, DS2, et DL3) ne sont pas endommagées, que les fils ne sont pas déconnectés et que les broches internes du connecteur sont visibles.</li> <li>- Contrôler la continuité entre le verrou de la porte et les connecteurs du MCC (cavités DLS2, DS2, DL3).</li> <li>- Si le diagnostic de continuité a échoué, il faut remplacer le faisceau de câblage principal.</li> <li>- Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>- Vérifier le bon fonctionnement de la laveuse en lançant le programme de test de diagnostic. Voir page 5.</li> <li>- Après avoir complété le test de diagnostic, débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique et attendre pendant 15 secondes.</li> </ul>
<b>F4E2</b>	<p><b>HEATER FAILURE</b></p> <p>If the temperature increase during the first 40 minutes is less than 86°F (30°C).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Unplug washer or disconnect power.</li> <li>- Make sure that connections to water heater &amp; CCU (TH2 &amp; HE2 cavities) connectors are not broken or with wires detached, and that connector internal pins are visible.</li> <li>- Check the continuity from the water heater connectors (pink wires) to CCU (HE2 cavity) connector.</li> <li>- If the continuity diagnosis failed, Main Harness must be replaced.</li> <li>- Check the resistance of heating element. See page 7.</li> <li>- Check the resistance of the water sensor. See page 7.</li> <li>- Plug in washer or reconnect power.</li> <li>- Verify the washer operation by performing the Diagnostic Test cycle. See page 5.</li> <li>- After the diagnostic test has finished, unplug washer or disconnect power and wait for 15 seconds.</li> </ul>	<p><b>DÉFAILLANCE DE L'ÉLÉMENT CHAUFFANT</b></p> <p>Si l'augmentation de la température durant les 40 premières minutes est inférieure à 86°F (30°C).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>- Contrôler les connexions entre le chauffe-eau et les connecteurs du MCC (cavités TH2 &amp; HE2); s'assurer que les connecteurs ne sont pas endommagés, que les fils ne sont pas déconnectés et que les broches internes du connecteur sont visibles.</li> <li>- Contrôler la continuité entre les connecteurs du chauffe-eau (fils roses) et le connecteur du MCC (cavité HE2).</li> <li>- Si le diagnostic de continuité a échoué, il faut remplacer le faisceau de câblage principal.</li> <li>- Contrôler la résistance de l'élément chauffant. Voir page 7.</li> <li>- Contrôler la résistance du capteur d'eau. Voir page 7.</li> <li>- Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>- Vérifier le bon fonctionnement de la laveuse en lançant le programme de test de diagnostic. Voir page 5.</li> <li>- Après avoir complété le test de diagnostic, débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique et attendre pendant 15 secondes.</li> </ul>
<b>F3E2</b>	<p><b>WATER TEMPERATURE SENSOR ERROR</b></p> <p>If the water temperature sensor (NTC) value is out of range (23°F to 217°F [-5°C to 103°C]) during the water-heating step of the WASH cycle.</p> <p><b>Possible Causes/Procedure</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Unplug washer or disconnect power.</li> <li>- Make sure that connections to water heater &amp; CCU (TH2 &amp; HE2 cavities) connectors are not broken or with wires detached, and that connector internal pins are visible.</li> <li>- Check continuity from the water heater sensor (black wires) to CCU (TH2 cavity) connector.</li> <li>- If the continuity diagnosis failed, the Main Harness must be replaced.</li> <li>- Check the resistance of heating element. See page 7.</li> <li>- Check the resistance of the water sensor. See page 7.</li> <li>- Plug in washer or reconnect power.</li> <li>- Verify the washer operation by running the Diagnostic Test cycle. See page 5.</li> <li>- After the diagnostic test has finished, unplug washer or disconnect power and wait for 15 seconds.</li> </ul>	<p><b>CAPTEUR DE TEMPÉRATURE DE L'EAU - ERREUR</b></p> <p>Si la valeur du capteur de température de l'eau (NTC) est hors plage (23°F à 217°F [-5°C à 103°C]) durant l'étape de chauffage de l'eau du programme WASH (lavage).</p> <p><b>Causes possibles/Méthode</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>- Contrôler les connexions entre le chauffe-eau et les connecteurs du MCC (cavités TH2 &amp; HE2); s'assurer que les connecteurs ne sont pas endommagés, que les fils ne sont pas déconnectés et que les broches internes du connecteur sont visibles.</li> <li>- Contrôler la continuité entre le capteur du chauffe-eau (fils noirs) et le connecteur du MCC (cavité HE2).</li> <li>- Si le diagnostic de continuité a échoué, il faut remplacer le faisceau de câblage principal.</li> <li>- Contrôler la résistance de l'élément chauffant. Voir page 7.</li> <li>- Contrôler la résistance du capteur d'eau. Voir page 7.</li> <li>- Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>- Vérifier le bon fonctionnement de la laveuse en lançant un programme de test de diagnostic. Voir page 5.</li> <li>- Après avoir complété le test de diagnostic, débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique et attendre pendant 15 secondes.</li> </ul>

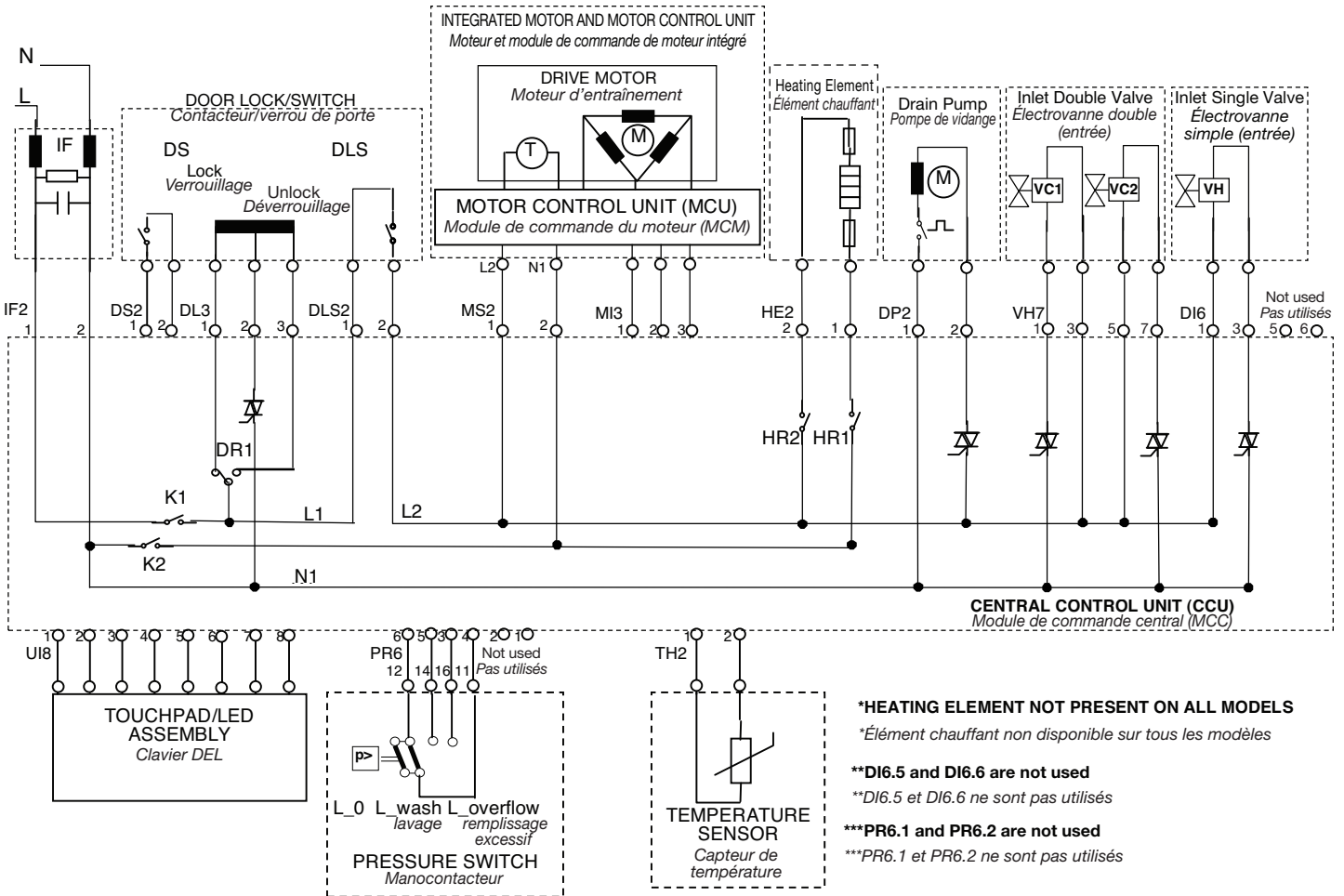
DISPLAY AFFICHAGE	EXPLANATION AND RECOMMENDED PROCEDURE	DESCRIPTION ET MÉTHODE DE RÉPARATION RECOMMANDÉE
<b>F7E1</b>	<p><b>DRIVE MOTOR TACHOMETER ERROR</b></p> <p>If the control is unable to properly detect motor speed, the washer shuts down. If a failure occurs during high-speed spin, the door unlocks after 3 minutes.</p> <p><b>Possible Causes/Procedure</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verify that the shipping system, including shipping bolts and spacers, are removed, and that the power cord is out of the washer.</li> <li>- Unplug washer or disconnect power.</li> <li>- Make sure that all wire harness connections between the Motor &amp; MCU, and MCU to CCU are not broken or with wires detached, and that connector internal pins are visible.</li> <li>- Check continuity from the main motor to the motor control (MCU) and MCU to the CCU (MS2, MI3 cavities).</li> <li>- If the continuity diagnosis failed, Main Harness must be replaced.</li> <li>- Check the resistance of main Motor. See page 7.</li> <li>- Check the resistance of the Tachometer. See page 7.</li> <li>- Make sure that the motor connector is assembled correctly.</li> <li>- Plug in washer or reconnect power.</li> <li>- Verify the washer operation by running the Diagnostic Test cycle. See page 5.</li> <li>- After the diagnostic test has finished, unplug washer or disconnect power and wait for 15 seconds.</li> </ul>	<p><b>TACHYMÈTRE DU MOTEUR D'ENTRAÎNEMENT – ERREUR</b></p> <p>Si la commande n'est pas en mesure de détecter correctement la vitesse du moteur, la laveuse cesse de fonctionner. Si la défaillance survient durant un essorage à vitesse élevée, la porte se déverrouille après 3 minutes.</p> <p><b>Causes possibles/Méthode</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier que les accessoires d'immobilisation pour transport, notamment boulons et cales de maintien, ont été retirés et que le cordon d'alimentation électrique se trouve en dehors de la laveuse.</li> <li>- Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>- Vérifier qu'aucune des connexions du faisceau de câblage entre le moteur et le MCM, et entre le MCM et le MCC, n'est endommagée, et que les fils ne sont pas déconnectés et que les broches internes du connecteur sont visibles.</li> <li>- Contrôler la continuité du moteur principal au module de commande de moteur (MCM) et du MCM au module de commande central (cavités MS2, MI3).</li> <li>- Si le diagnostic de continuité a échoué, il faut remplacer le faisceau de câblage principal.</li> <li>- Contrôler la résistance du moteur principal. Voir page 7.</li> <li>- Contrôler la résistance du tachymètre. Voir page 7.</li> <li>- S'assurer que le connecteur du moteur est correctement monté.</li> <li>- Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>- Vérifier le bon fonctionnement de la laveuse en lançant le programme de test de diagnostic.</li> <li>- Après avoir complété le test de diagnostic, débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique et attendre pendant 15 secondes.</li> </ul>
<b>F5E1</b>	<p><b>DOOR SWITCH ERROR</b></p> <p>If the door has not been opened for 3 consecutive cycles or the door switch is open while the door is locked.</p> <p><b>Possible Causes/Procedure</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Power ON the washer, open the door, and then close.</li> <li>- The door must not remain closed more than 3 consecutive cycles.</li> <li>- Unplug washer or disconnect power.</li> <li>- Make sure that all wire harness connections between the door lock (pink, blue, &amp; black wires) and the CCU (DLS2, DS2, and DL3 cavities) are not broken or with wires detached, and that connector internal pins are visible.</li> <li>- Check continuity from the door switch connector (blue wires) and the CCU (DS2 cavity connector).</li> <li>- If the continuity diagnosis failed, the Main Harness must be replaced.</li> <li>- Check door lock coils (black wires).</li> <li>- The resistance of both door lock coils (between pin 1 and 3) should be approx. 320 Ω.</li> <li>- Press the door switch button and at the same time check for continuity between the internal pins of the switch connector (DS2 cavity at CCU). If there is non continuity when the door switch is pushed, door lock must be replaced.</li> <li>- Plug in washer or reconnect power.</li> <li>- Verify the washer operation by performing the Diagnostic Test cycle. See page 5.</li> <li>- After the diagnostic test has finished, unplug washer or disconnect power and wait for 15 seconds.</li> </ul>	<p><b>MODULE DE COMMANDE DU MOTEUR – ERREUR</b></p> <p>Si la porte n'a pas été ouverte pendant 3 programmes consécutifs ou si l'interrupteur de la porte est ouvert alors que la porte est verrouillée.</p> <p><b>Causes possibles/Méthode</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre la laveuse SOUS TENSION, ouvrir la porte et la refermer.</li> <li>- La porte ne doit pas rester fermée pendant plus de 3 programmes consécutifs.</li> <li>- Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>- Vérifier qu'aucune des connexions du faisceau de câblage entre le verrou de la porte (fils roses, bleus et noirs) et le module de commande central (cavités DLS2, DS2, et DL3) n'est endommagée, que les fils ne sont pas déconnectés et que les broches internes du connecteur sont visibles.</li> <li>- Contrôler la continuité entre le connecteur du commutateur de porte (fils bleus) et le module de commande central (connecteur de la cavité DS2).</li> <li>- Si le diagnostic de continuité a échoué, il faut remplacer le faisceau de câblage principal.</li> <li>- Contrôler les bobines de verrouillage de la porte (fils noirs).</li> <li>- La résistance des deux bobines de verrouillage de la porte (entre broche 1 et 3) doit être d'environ 320 Ω.</li> <li>- Appuyer sur le bouton du commutateur de la porte et vérifier en même temps la continuité entre les broches internes du connecteur du commutateur (cavité DS2 sur MCC). En l'absence de continuité lorsque le commutateur de la porte est enfoncé, il faut remplacer le verrou de la porte.</li> <li>- Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>- Vérifier le bon fonctionnement de la laveuse en lançant un programme de test de diagnostic. Voir page 5.</li> <li>- Après avoir complété le test de diagnostic, débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique et attendre pendant 15 secondes.</li> </ul>
<b>F8E3</b>	<p><b>OVERFLOW CONDITION</b></p> <p>If there is too much water or foam in the washer, the overflow contact on the pressure switch closes. If the valves are open, they automatically close and the drain pump is switched on for at least 30 seconds. To unlock the door, press POWER.</p> <p><b>Possible Causes/Procedure</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Check the drain hose and make sure it is not plugged or kinked.</li> <li>- Unplug washer or disconnect power; if water still flows into the washer, the water inlet valve must be replaced.</li> <li>- Make sure that all wire harness connections to the drain pump, pressure switch, water inlet valves, and CCU (VCH7, DP2, PR6, and DI6 cavities) are not broken or with wires detached, and that connector internal pins are visible.</li> <li>- Check continuity from the following components: <ul style="list-style-type: none"> <li>A) Water inlet valve connectors (double and single) and the CCU (VCH7 and DI6 cavity connectors)</li> <li>B) Pump connector wires to CCU (DP2 cavity connector)</li> <li>C) Pressure switch connector wires to CCU (PR6 cavity connector).</li> </ul> </li> <li>- If the continuity diagnosis failed, the Main Harness must be replaced.</li> <li>- Check the resistance of the inlet valve (double &amp; single). See page 7.</li> <li>- Make a visual inspection on the inlet valve to identify scratches on its plastic structure.</li> <li>- Check the resistance to the drain pump. See page 7.</li> <li>- Disassemble the housing pump from the pump motor.</li> <li>- Check that the impeller is not detached from the motor shaft or is misaligned from the pump shaft.</li> <li>- Check the pressure switch for proper operation. Remove hose from pressure switch. Dislodge any debris buildup in the hose inside the outer tub. Debris inside the hose will not allow the switch to sense a pressure change.</li> <li>- Check pressure switch operation. Remove pressure switch. Blowing air through the opening, the one internal switch is heard.</li> <li>- Make continuity test to the Pressure SW. See page 7.</li> <li>- Plug in washer or reconnect power.</li> <li>- Verify the washer operation by performing the Diagnostic Test cycle. See page 5.</li> <li>- After the diagnostic test has finished, unplug washer or disconnect power and wait for 15 seconds.</li> </ul>	<p><b>DÉBORDEMENT</b></p> <p>S'il y a trop d'eau ou de mousse dans la laveuse, le contacteur de débordement sur le manocontacteur se ferme. Si les électrovannes sont ouvertes, ils sont automatiquement fermés et la pompe de vidange est activée pendant au moins 30 secondes. Pour déverrouiller la porte, appuyer sur POWER (alimentation).</p> <p><b>Causes possibles/Méthode</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler le tuyau de vidange et s'assurer qu'il n'est pas bouché ou pincé.</li> <li>- Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique; si de l'eau continue de couler dans la laveuse, il faut remplacer l'électrovanne d'arrivée.</li> <li>- Vérifier qu'aucune connexion du faisceau de câblage à la pompe de vidange, au manocontacteur, aux électrovannes d'arrivée et au MCC (cavités VCH7, DP2, PR6 et DI6) n'est endommagée, que les fils ne sont pas déconnectés et que les broches internes du connecteur sont visibles.</li> <li>- Contrôler la continuité à partir des composants suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>A) Connecteurs de l'électrovanne d'arrivée (double et simple) et du module de commande central (connecteurs des cavités VCH7 et DI6),</li> <li>B) Câblage du connecteur de la pompe au MCC (connecteur de la cavité DP2)</li> <li>C) Câblage du manocontacteur au MCC (connecteur de la cavité PR6).</li> </ul> </li> <li>- Si le diagnostic de continuité a échoué, il faut remplacer le faisceau de câblage principal.</li> <li>- Mesurer la résistance de l'électrovanne d'arrivée (double et simple). Voir page 7.</li> <li>- Inspecter visuellement l'électrovanne d'arrivée à la recherche d'éventuelles rayures sur sa structure de plastique.</li> <li>- Mesurer la résistance à la pompe de vidange. Voir page 7.</li> <li>- Démontez le corps de pompe du moteur de la pompe.</li> <li>- Contrôler que la roue ne présente pas de rayures, qu'elle n'est pas détachée de l'arbre moteur et qu'elle est bien alignée avec l'arbre de la pompe.</li> <li>- Contrôler le bon fonctionnement du manocontacteur. Retirer le tuyau du manocontacteur. Éliminer l'accumulation de débris dans le tuyau à l'intérieur de la cuve externe. La présence de débris à l'intérieur du tuyau ne permet pas au manocontacteur de détecter une variation de pression.</li> <li>- Contrôler le bon fonctionnement du manocontacteur. Ôter le manocontacteur et insuffler de l'air à travers l'ouverture; l'un commutateur interne peut être entendu.</li> <li>- Effectuer un test de continuité au manocontacteur. Voir page 7.</li> <li>- Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>- Vérifier le bon fonctionnement de la laveuse en exécutant un programme de test de diagnostic. Voir page 5.</li> <li>- Après avoir complété le test de diagnostic, débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique et attendre pendant 15 secondes.</li> </ul>

DISPLAY AFFICHAGE	EXPLANATION AND RECOMMENDED PROCEDURE	DESCRIPTION ET MÉTHODE DE RÉPARATION RECOMMANDÉE
<b>F6E1</b>	<p><b>SERIAL COMMUNICATION ERROR</b></p> <p>The communication between the Central Control Unit (CCU) and the Motor Control Unit (MCU) cannot be sent correctly.</p> <p><b>Possible Causes/Procédure</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Unplug washer or disconnect power.</li> <li>- Check that the power cord terminals are connected at the right position to the RFI filter (white-Neutral/ black-Line).</li> <li>- Make sure that the two ground switches are pressed correctly by the toe and rear panels.</li> <li>- Make sure that ground switches are installed correctly, are not broken, and that the green ground wires are connected correctly.</li> <li>- Make sure that both ground switches are not broken or scratched.</li> <li>- Make sure that all the ground harnesses (green wires) are connected correctly, and are not broken or with wires detached.</li> <li>- Make sure that all wire harness connections from the CCU (MI3 cavity), main Motor, and MCU are not broken or with wires detached, and that connector internal pins are visible.</li> <li>- Check for continuity from the MCU connector wires to CCU (MI3 cavity) connector.</li> <li>- If the continuity diagnosis failed, the Main Harness must be replaced.</li> <li>- Make sure that all the connectors are fully seated.</li> <li>- Check the drive system for any worn or failed components.</li> <li>- Plug in washer or reconnect power.</li> <li>- Verify the washer operation by running the Diagnostic Test cycle. See page 5.</li> <li>- After the diagnostic test has finished, unplug washer or disconnect power and wait for 15 seconds.</li> </ul>	<p><b>COMMUNICATION SÉRIELLE – ERREUR</b></p> <p>La communication entre le module de commande central (MCC) et le module de commande du moteur (MCM) ne peut pas s'effectuer correctement.</p> <p><b>Causes possibles/Méthode</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>- Contrôler que les bornes du cordon d'alimentation électrique sont raccordées à la bonne position au filtre RFI (blanc : neutre/noir : phase).</li> <li>- Vérifier que les deux interrupteurs de terre sont bien comprimés par le panneau de plinthe et le panneau arrière.</li> <li>- Vérifier que les deux interrupteurs de terre sont bien installés, qu'ils ne sont pas endommagés et que les fils verts reliés à la terre sont correctement raccordés à eux.</li> <li>- Vérifier que les deux interrupteurs de terre ne sont pas endommagés et ne présentent pas de rayures.</li> <li>- Vérifier que tous les faisceaux de terre (fils verts) sont correctement raccordés, qu'ils ne sont pas cassés et que les fils ne sont pas déconnectés.</li> <li>- Vérifier qu'aucune connexion du faisceau de câblage du module de commande central (cavité MI3), du moteur principal et du MCM n'est endommagée, que les fils ne sont pas déconnectés et que les broches internes du connecteur sont visibles.</li> <li>- Contrôler la continuité entre les fils des connecteurs du MCM et le connecteur du MCC (cavité MI3).</li> <li>- Si le diagnostic de continuité a échoué, il faut remplacer le faisceau de câblage principal.</li> <li>- S'assurer que tous les connecteurs sont complètement enfoncés.</li> <li>- Inspecter le système d'entraînement à la recherche de composants usés ou défectueux.</li> <li>- Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>- Vérifier le bon fonctionnement de la laveuse en lançant le programme de test de diagnostic. Voir page 5.</li> <li>- Après avoir complété le test de diagnostic, débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique et attendre pendant 15 secondes.</li> </ul>
<b>F5E3</b>	<p><b>DOOR UNLOCK ERROR</b></p> <p>If the door unlock has failed 6 times.</p> <p><b>Possible Causes/Procédure</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Door lock mechanism is broken.</li> <li>- Door switch/lock unit failure.</li> <li>- Follow the Manually Unlocking the Door Lock System steps to unlock the door lock manually. See page 7.</li> <li>- The door may be opened. Once the door lock is unlocked, follow the next steps to identify the cause of failure.</li> <li>- Check door switch/lock unit for foreign objects.</li> <li>- Make sure that wire harness connections to the door lock (pink, blue, &amp; black wires) and CCU (DS2, DL3, &amp; DLS2 cavities) are not broken or with wires detached, and that connector internal pins are visible.</li> <li>- Check continuity from the following components: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. CCU (DLS2 cavity connector) to the door lock power connector (pink wires)</li> <li>b. CCU (DL3 cavity connector) to the door lock connector (3 black wires).</li> </ul> </li> <li>- If the continuity diagnosis failed, the Main Harness must be replaced.</li> <li>- Check door lock coils (black wires).</li> <li>- The resistance of both door lock coils (between pin 1 and 3) should be approx. 320 Ω.</li> <li>- Plug in washer or reconnect power.</li> <li>- Verify the washer operation by running the Diagnostic Test cycle. See page 5.</li> <li>- After the diagnostic test has finished, unplug washer or disconnect power cord and wait for 15 seconds.</li> </ul>	<p><b>DÉVERROUILLAGE PORTE – ERREUR</b></p> <p>Si le dispositif de déverrouillage de la porte a échoué 6 fois.</p> <p><b>Causes possibles/Méthode</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le mécanisme de verrouillage de la porte est endommagé.</li> <li>- Défaillance du commutateur de la porte/du dispositif de verrouillage de l'appareil.</li> <li>- Suivre les étapes de Déverrouillage manuel de la porte pour déverrouiller la porte manuellement. Voir page 7.</li> <li>- Il est possible d'ouvrir la porte. Une fois la porte déverrouillée, suivre les étapes suivantes pour identifier la cause de la défaillance.</li> <li>- Inspecter le commutateur de la porte/dispositif de verrouillage pour vérifier l'absence d'objets étrangers.</li> <li>- Vérifier que les connexions du faisceau de câblage entre le verrou de la porte (fils roses, bleus et noirs) et le MCC (cavités DS2, DL3 &amp; DLS2) ne sont pas endommagées, que les fils ne sont pas déconnectés et que les broches internes du connecteur sont visibles.</li> <li>- Contrôler la continuité à partir des composants suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>a. MCC (connecteur de la cavité DLS2) au connecteur d'alimentation du verrou de porte (fils roses)</li> <li>b. MCC (connecteur de la cavité DL3) au connecteur de verrou de porte (3 fils noirs).</li> </ul> </li> <li>- Si le diagnostic de continuité a échoué, il faut remplacer le faisceau de câblage principal.</li> <li>- Contrôler les bobines de verrouillage de la porte (fils noirs).</li> <li>- La résistance des deux bobines de verrouillage de la porte (entre broche 1 et 3) doit être d'environ 320 Ω.</li> <li>- Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>- Vérifier le bon fonctionnement de la laveuse en lançant le programme de test de diagnostic. Voir page 5.</li> <li>- Après avoir complété le test de diagnostic, débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique et attendre pendant 15 secondes.</li> </ul>
<b>F7E2</b>	<p><b>MCU FAILURE</b></p> <p>If the heat sink gets too hot, the Motor Control Unit (MCU) will stop the motor, the MCU will communicate this failure to the Central Control Unit (CCU), then the CCU will reset the MCU.</p> <p><b>Possible Causes/Procédure</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Check for proper installation, verify the washer is not located near a source of heat and has proper ventilation.</li> <li>- Check that the drum is not overloaded with garments. Remove clothes if necessary.</li> <li>- Unplug washer or disconnect power.</li> <li>- Make sure that all wire harness connections to the MCU, main motor, and CCU are not broken or with wires detached, and that connector internal pins are visible.</li> <li>- Check the drive system for any worn or failed components.</li> <li>- Run any cycle to verify the MCU operations of the drive motor. If the cycle failed, Integrated Motor-MCU must be replaced.</li> <li>- Plug in washer or reconnect power.</li> <li>- Verify the washer operation by running a Diagnostic Test. See page 5.</li> <li>- After the diagnostic test has finished, unplug washer or disconnect power and wait for 15 seconds.</li> </ul>	<p><b>DÉFAILLANCE DU MCM</b></p> <p>Si le dissipateur thermique devient trop chaud, le module de commande du moteur (MCM) arrête le moteur, le MCM transmet cette défaillance au module de commande central (MCC), puis le module de commande central réinitialise le MCM.</p> <p><b>Causes possibles/Méthode</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier que l'installation est correcte, que l'appareil ne se trouve pas à côté d'une source de chaleur et qu'il dispose d'une source de ventilation adéquate.</li> <li>- Vérifier que le tambour n'est pas surchargé de vêtements. Retirer des vêtements si nécessaire.</li> <li>- Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>- Vérifier qu'aucune connexion du faisceau de câblage au MCM, au moteur principal et au MCC n'est endommagée, que les fils ne sont pas déconnectés et que les broches internes du connecteur sont visibles.</li> <li>- Inspecter le système d'entraînement à la recherche de composants usés ou défectueux.</li> <li>- Lancer un programme quelconque pour vérifier le bon fonctionnement du MCM du moteur d'entraînement. Si le programme échoue, il faut remplacer le Moteur-MCM intégré.</li> <li>- Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>- Vérifier le bon fonctionnement de la laveuse : lancer un test de diagnostic. Voir page 5.</li> <li>- Après avoir complété le test de diagnostic, débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique et attendre pendant 15 secondes.</li> </ul>

DISPLAY AFFICHAGE	EXPLANATION AND RECOMMENDED PROCEDURE	DESCRIPTION ET MÉTHODE DE RÉPARATION RECOMMANDÉE
<b>F9E2</b>	<p><b>PUMP DRIVE SYSTEM ERROR</b></p> <p>When the connection between pump and the Central Control Unit (CCU) is lost during cycle drain.</p> <p><b>Possible Causes/Procedure</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Unplug washer or disconnect power.</li> <li>- Make sure that all wire harness connections at the Drain Pump &amp; CCU (DP2 cavity) connectors are not broken or with wires detached, and that connector internal pins are visible.</li> <li>- Check continuity from the Drain Pump &amp; CCU (DP2 cavity) connectors.</li> <li>- If the continuity diagnosis failed, the Main Harness must be replaced.</li> <li>- Check the resistance of the motor pump. See page 7.</li> <li>- If the above does not correct the problem, unplug washer or disconnect power.</li> <li>- Check the drain pump filter for foreign objects.</li> <li>- Disassemble the drain pump from the washer.</li> <li>- Check that the impeller is not detached from the motor shaft. If the impeller is detached from the shaft, is broken, or has any scratches, the drain pump must be replaced.</li> <li>- Plug in washer or reconnect power.</li> <li>- Verify the washer operation by running a Diagnostic Test. See page 5.</li> <li>- After the diagnostic test has finished, unplug washer or disconnect power and wait for 15 seconds.</li> </ul>	<p><b>ERREUR DU SYSTÈME D'ENTRAÎNEMENT DE LA POMPE</b></p> <p>Lorsque la connexion entre la pompe et le module de commande central (MCC) est coupée durant le programme de vidange.</p> <p><b>Causes possibles/Méthode</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique</li> <li>- Vérifier qu'aucune connexion du faisceau de câblage à la pompe de vidange et aux connecteurs du MCC (cavité DP2) n'est endommagée, que les fils ne sont pas déconnectés et que les broches internes du connecteur sont visibles.</li> <li>- Contrôler la continuité entre la pompe de vidange et les connecteurs du MCC (cavité DP2).</li> <li>- Si le diagnostic de continuité a échoué, il faut remplacer le faisceau de câblage principal.</li> <li>- Mesurer la résistance de la pompe du moteur. Voir page 7.</li> <li>- Si les opérations ci-dessus ne résolvent pas le problème, débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>- Inspecter le filtre de la pompe de vidange : éliminer toute matière étrangère.</li> <li>- Démontez la pompe de vidange de la laveuse.</li> <li>- Vérifier que la roue n'est pas détachée de l'arbre moteur. Si la roue est détachée de l'arbre moteur, est endommagée ou présente des rayures, il faut remplacer la pompe de vidange.</li> <li>- Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>- Vérifier le bon fonctionnement de la laveuse : lancer un test de diagnostic. Voir page 5.</li> <li>- Après avoir complété le test de diagnostic, débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique et attendre pendant 15 secondes.</li> </ul>
<b>rL</b> or (ou) <b>F34</b>	<p><b>LOAD INSIDE DRUM DURING CLEANING WASHER CYCLE</b></p> <p>If at the start of the CLEANING WASHER cycle a load is detected inside the drum. <b>NOTE:</b> Detects by weight.</p> <p><b>Possible Causes/Procedure</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verify that the shipping system, including shipping bolts and spacers, is removed, and that the power cord is out of the washer.</li> <li>- Make sure that there is no load in the drum.</li> <li>If the drum is empty: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Unplug washer or disconnect power.</li> <li>- Rotate drum by hand to check for any binding of the spin basket. Possibility of clothing stuck between spin basket and outer tub or the rear seal may not be seated flush against rear bearings.</li> <li>- Check the drum's fixation. Move open end of drum up and down while holding outer tub steady and check for looseness (more than ¼ inch of movement)</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>LINGE ENCORE À L'INTÉRIEUR DU TAMBOUR DURANT LE PROGRAMME DE NETTOYAGE DE LA LAVEUSE</b></p> <p>Si une charge est détectée dans le tambour au démarrage du programme CLEANING WASHER (nettoyage de la laveuse). <b>REMARQUE :</b> Détection par le poids.</p> <p><b>Causes possibles/Méthode</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier que les accessoires d'immobilisation pour transport, notamment boulons et cales de maintien, ont été retirés et que le cordon d'alimentation électrique se trouve en dehors de la laveuse.</li> <li>- S'assurer qu'il n'y a pas de charge dans le tambour.</li> <li>Si le tambour est vide : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>- Faire tourner le tambour à la main pour vérifier que rien ne retient le panier d'essorage. Possibilité qu'un vêtement soit coincé entre le panier d'essorage et la cuve externe, ou encore que le joint arrière ne soit pas placé au ras des paliers arrière.</li> <li>- Contrôler la fixation du tambour. Déplacer la partie ouverte du tambour vers le haut et vers le bas tout en maintenant la cuve externe en place et déterminer s'il y a du jeu (plus de ¼ po (0,6 cm).</li> </ul> </li> </ul>
<b>5d</b> or (ou) <b>F0E2</b>	<p><b>SUDS LOCK (OVERDOSE OF DETERGENT DETECTED DURING THE WASH CYCLE)</b></p> <p>If suds are detected continuously by the pressure switch during the drain or spin phases, the washer will fill 4 liters of water and, for 5 minutes, it will rest without tumbling, the water will be drained, and it will try to spin or drain again. <b>NOTE:</b> Only for those models with Estimated Time Remaining display.</p> <p><b>Possible Causes/Procedure</b></p> <p>If too much detergent was used:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Run the washer through a RINSE/SPIN cycle.</li> <li>- Run a NORMAL cycle without adding any detergent.</li> </ul> <p>This should clear the washer of the excess detergent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Check the drain hose and make sure it is not plugged or kinked.</li> <li>- Is the drain standpipe higher than 96"? This can cause pump cavitations, resulting in same failure code.</li> <li>- Unplug washer or disconnect power.</li> <li>- Make sure that all wire harness connections at the Drain Pump, Pressure Switch, &amp; CCU (PR6 &amp; DP2 cavities) connectors are not broken or with wires detached, and that connector internal pins are visible.</li> <li>- Check continuity from the following components: <ul style="list-style-type: none"> <li>A) Drain Pump &amp; CCU (DP2 cavity) connectors</li> <li>B) Pressure Switch &amp; CCU (PR6 cavity) connectors.</li> </ul> </li> <li>- If the continuity diagnosis failed, Main Harness must be replaced.</li> <li>- Check the resistance of the motor pump. See page 7.</li> <li>- Check/clean drain pump filter of foreign objects.</li> <li>- Check the pressure switch for proper operation. Remove hose from pressure switch. Dislodge any debris buildup in the hose inside the outer tub. Debris inside the hose will not allow the switch to sense a pressure change.</li> <li>- Check pressure switch operation. Remove pressure switch. Blowing air through the opening, the one internal switch is heard.</li> <li>- Make continuity test to the Pressure SW. See page 7.</li> <li>- Plug in washer or reconnect power.</li> <li>- Verify the washer operation by performing a Diagnostic Test. See page 5.</li> <li>- After the diagnostic test has finished, unplug washer or disconnect power and wait for 15 seconds.</li> </ul>	<p><b>BLOCAJE PAR MOUSSAGE (QUANTITÉ EXCESSIVE DE DÉTERGENT DÉTECTÉE DURANT LE PROGRAMME DE LAVAGE)</b></p> <p>Si le manoccontacteur détecte de la mousse de façon continue durant les phases de vidange ou d'essorage, la laveuse se remplit de 4 litres d'eau et reste au repos - sans culbutage - pendant 5 minutes, l'eau est évacuée puis l'essorage ou la vidange reprend. <b>NOTE :</b> Seulement pour les modèles avec afficheur de Estimated Time Remaining (durée résiduelle estimée).</p> <p><b>Causes possibles/Méthode</b></p> <p>Si l'on utilise trop de détergent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Faire fonctionner la laveuse sur un programme de RINSE/SPIN (rinçage/essorage).</li> <li>- Faire fonctionner un programme NORMAL (normal) sans ajouter de détergent.</li> </ul> <p>Cette opération devrait évacuer tout résidu de détergent de la laveuse.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspecter le tuyau de vidange et s'assurer qu'il n'est ni bouché, ni pincé.</li> <li>- Si le tuyau d'évacuation à l'égout est à plus de 96 pouces (2,4 m) de hauteur, un phénomène de cavitation de la pompe peut se produire, donnant lieu au même code de défaillance.</li> <li>- Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>- Vérifier qu'aucune connexion du faisceau de câblage à la pompe de vidange, au manoccontacteur et aux connecteurs du MCC (cavités PR6 &amp; DP2) n'est endommagée, que les fils ne sont pas déconnectés et que les broches internes du connecteur sont visibles.</li> <li>- Contrôler la continuité à partir des composants suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>A) Pompe de vidange et connecteurs du MCC (cavité DP2)</li> <li>B) Manoccontacteur et connecteurs du MCC (cavité PR6).</li> </ul> </li> <li>- Si le diagnostic de continuité a échoué, il faut remplacer le faisceau de câblage principal.</li> <li>- Mesurer la résistance de la pompe du moteur. Voir page 7.</li> <li>- Inspecter/nettoyer le filtre de la pompe de vidange pour éliminer tout corps étranger.</li> <li>- Contrôler le bon fonctionnement du manoccontacteur. Retirer le tuyau du manoccontacteur. Éliminer l'accumulation de débris du tuyau à l'intérieur de la cuve externe. La présence de débris à l'intérieur du tuyau ne permet pas au commutateur de détecter une variation de pression.</li> <li>- Contrôler le bon fonctionnement du manoccontacteur. Ôter le manoccontacteur et insufler de l'air à travers l'ouverture; l'un commutateur interne peut être entendu.</li> <li>- Effectuer un test de continuité au manoccontacteur. Voir page 7.</li> <li>- Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>- Vérifier le bon fonctionnement de la laveuse en lançant un programme de test de diagnostic. Voir page 5.</li> <li>- Après avoir complété le test de diagnostic, débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique et attendre pendant 15 secondes.</li> </ul>

WIRING DIAGRAM

SCHÉMA DE CÂBLAGE



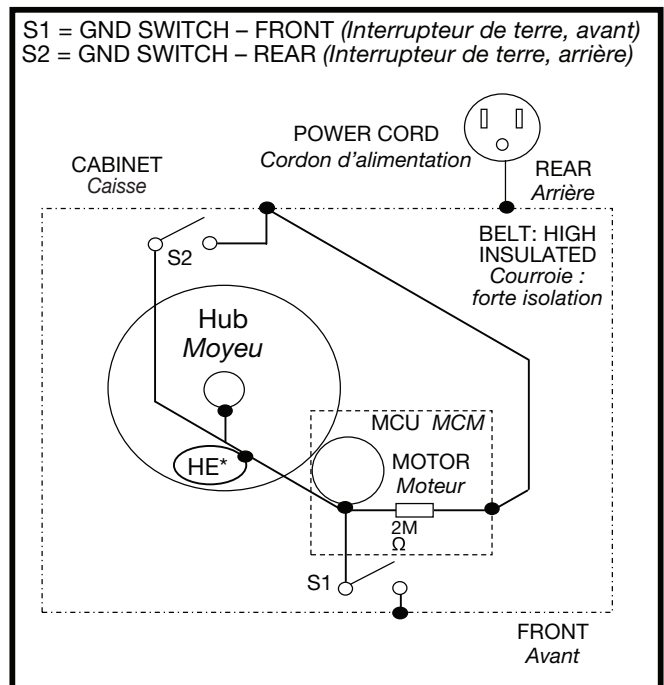
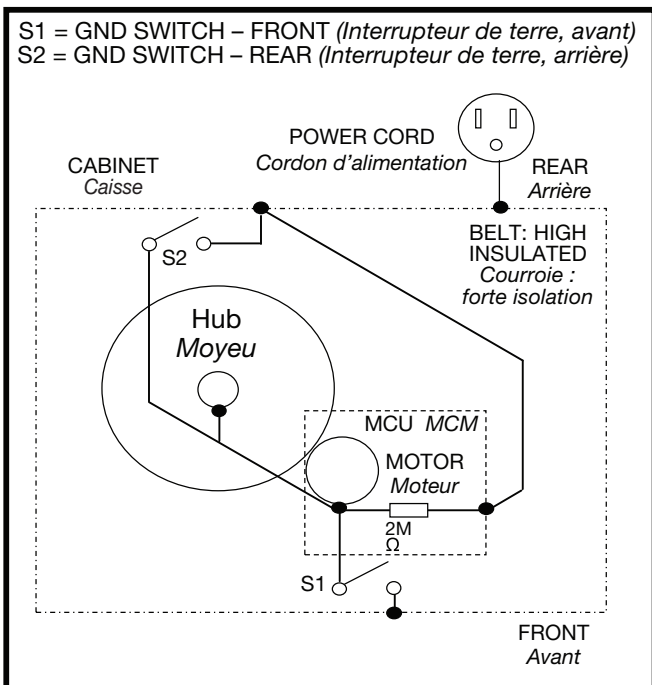
**\*HEATING ELEMENT NOT PRESENT ON ALL MODELS**  
\*Élément chauffant non disponible sur tous les modèles

**\*\*DI6.5 and DI6.6 are not used**  
\*\*DI6.5 et DI6.6 ne sont pas utilisés

**\*\*\*PR6.1 and PR6.2 are not used**  
\*\*\*PR6.1 et PR6.2 ne sont pas utilisés

**GROUNDING SYSTEM WITHOUT HEATER**  
Circuit de terre sans élément chauffant

**GROUNDING SYSTEM WITH HEATER**  
Circuit de terre avec élément chauffant



\* Heating element not present on all models  
\* Élément de chauffage non disponible sur tous les modèles

